

AENO



reddot winner 2023
smart product



Premium slimme eco-verwarming AENO™ Installatie- en bedieningshandleiding

Modellen: AGH0001S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0002S (-IT, -CH, -UK, -SA),
AGH0003S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0004S (-IT, -CH, -UK, -SA),
AGH0005S (-IT, -CH, -UK, -SA)

(inclusief de bovenstaande modellen met de uitgang "-A")

Inleiding

AENO™ kachel is ontworpen voor het verwarmen van woon- en kantoorruimten.

Deze handleiding bevat een gedetailleerde beschrijving van het toestel, alsmede instructies voor het instellen en bedienen ervan.

Copyright

Copyright ©ASBISc Enterprises PLC. Alle rechten voorbehouden.

Het handelsmerk AENO™ behoort toe aan de ASBIS GROUP OF COMPANIES ("ASBIS"). Alle andere gelijkaardige handelsmerken en hun namen, alsook logo's en andere symbolen zijn eigendom van hun respectieve eigenaars *.

Het materiaal dat onder de naam AENO™ wordt gepresenteerd en in deze handleiding is opgenomen, wordt beschermd door internationale en lokale wetten, waaronder het auteursrecht en de wetten inzake naburige rechten.

Elke reproductie, kopie, publicatie, verdere distributie of publieke vertoning van het hierin gepresenteerde materiaal (geheel of gedeeltelijk) is alleen toegestaan nadat de vereiste schriftelijke toestemming van de houder van het auteursrecht is verkregen.

Elk ongeoorloofd gebruik van materiaal uit deze handleiding kan leiden tot civiele aansprakelijkheid en strafrechtelijke vervolging van de overtreder onder de toepasselijke wetgeving.

Eventuele verwijzingen naar namen van andere bedrijven, merken en apparatuur in dit document dienen ter verklaring en beschrijving van de toestellen en maken geen inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht.

*Google Play en Google Home zijn handelsmerken van Google Inc., App Store is een gedeponeerd handelsmerk van Apple Inc. en Amazon Alexa is een gedeponeerd handelsmerk van Amazon Technologies, Inc.

Verantwoordelijkheid en technische ondersteuning

Dit document is opgesteld in overeenstemming met alle noodzakelijke wettelijke voorschriften en bevat gedetailleerde, volledige en begrijpelijke informatie over bediening en onderhoud. De informatie is actueel op de datum die in het document wordt vermeld. Het strikt opvolgen van de aanwijzingen in deze handleiding is een basisvoorwaarde voor een correct, veilig en betrouwbaar gebruik van het toestel.

Deze handleiding en de korte gebruikershandleiding maken integraal deel uit van het toestel en moeten door de gebruiker steeds als naslagwerk worden bewaard.

ASBIS behoudt zich het recht voor het apparaat te wijzigen en veranderingen en wijzigingen aan te brengen in dit document zonder voorafgaande kennisgeving aan de gebruikers en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele negatieve gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van een verouderde versie van het document of voor eventuele technische of typografische fouten of weglatingen, incidentele of gevolgschade die zou kunnen voortvloeien uit de verzending van dit document of het gebruik van de apparaten.

In geval van tegenstrijdigheden in de taalversies van het document prevaleert de Russische versie van deze handleiding.

ASBIS geeft geen garanties met betrekking tot het hierin opgenomen materiaal, met inbegrip van maar niet beperkt tot de verhandelbaarheid en geschiktheid van het toestel voor een bepaalde toepassing.

Als u technische vragen hebt, neem dan contact op met uw plaatselijke ASBIS-vertegenwoordiger of de afdeling technische ondersteuning op aeno.com. De meest voorkomende problemen worden beschreven in hoofdstuk 7 "Oplossen van problemen" van dit document.

Op de webpagina aeno.com/documents download de laatste versie van deze handleiding.

Gebruikersinformatie, met inbegrip van persoonsgegevens, wordt beschermd tegen ongeoorloofde toegang en openbaarmaking in overeenstemming met de GDPR-vereisten. Het privacybeleid is te vinden op de webpagina aeno.com/privacy-policy.

Naleving van normen



Het toestel is CE-gecertificeerd en voldoet aan de volgende richtlijnen van de Europese Unie:

- Richtlijn betreffende elektromagnetische compatibiliteit 2014/30/EU;
- Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU;
- Radioapparatuurrichtlijn 2014/53/EU
- Richtlijn 2009/125/EU inzake ecologisch ontwerp

Getest door TUV NORD in overeenstemming met richtlijn 2014/35/EU.



Het apparaat voldoet aan de markeringseisen van het UKCA voor het apparaat dat in het Verenigd Koninkrijk mag worden verkocht.

Het apparaat heeft alle beoordelingsprocedures doorstaan die zijn vastgelegd in de technische voorschriften van de douane-unie en voldoet aan de normen van de landen van de douane-unie.

RoHS

Het apparaat voldoet aan RoHS-richtlijn 2011/65/EU, inclusief de vereisten van richtlijn 2015/863/EU, betreffende de beperking van gevaarlijke stoffen.



Het nationale conformiteitsmerkteken van Oekraïne, dat aangeeft dat het toestel aan alle vereiste technische voorschriften voldoet



Het symbool van de doorkruiste verrijdbare afvalbak wordt gebruikt om elektrische en elektronische apparatuur te markeren en geeft aan dat deze afzonderlijk moet worden ingezameld.

Het symbool wordt gegeven in overeenstemming met de Richtlijn 2012/19/EU betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)* en geeft aan dat deze apparatuur aan het einde van zijn levensduur afzonderlijk moet worden ingezameld en gescheiden van ongesorteerd stedelijk afval moet worden verwijderd.

Om het milieu en de volksgezondheid te beschermen, moet u gebruikte elektrische en elektronische apparatuur weggooien volgens de goedgekeurde richtlijnen voor veilige verwijdering

	AT	BA	BE	BG	CH	CZ	CY	DE	DK	EE	ES
	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	KZ	LT	LV	LU
	MT	NL	NO	PL	PT	RO	RS	SE	SK	SL	UK

Vereenvoudigde conformiteitsverklaring

ASBISc verklaart hierbij dat het in dit document beschreven apparaat voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de conformiteitsverklaring is te vinden op het volgende adres:

aeno.com/userfiles/files/Certificaten/CE/Heater.pdf.

Beperkingen en waarschuwingen

Lees de informatie in dit gedeelte van het document zorgvuldig door voordat u het toestel installeert en in gebruik neemt.

WAARSCHUWING!

Dek het verwarming niet af om oververhitting te voorkomen.

WAARSCHUWING!

Plaats het verwarming niet direct onder een stopcontact.

WAARSCHUWING!

Gebruik het verwarming niet als de glaspanelen beschadigd zijn.

WAARSCHUWING!

De waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en instructies in dit document kunnen niet op elke mogelijke gevaarlijke situatie anticiperen. Gebruik het toestel met gezond verstand.

Waarschuwingssymbolen en -pictogrammen



Heet oppervlak. Gevaar voor brandwonden door contact met verhitte oppervlakken. Raak de verwarmingsplaat niet aan voordat deze volledig is afgekoeld en laat het netsnoer er niet mee in aanraking komen



Om oververhitting te voorkomen, het apparaat niet afdekken en er geen kleren op drogen



Het toestel is uitsluitend bestemd voor gebruik binnenshuis

IP44

De beschermingsgraad van de behuizing, die bescherming biedt tegen vaste voorwerpen groter dan 1 mm en alle hoeken van druipend en spattend water



Algemeen waarschuwingspictogram



De eenheid is ingedeeld in klasse II voor bescherming tegen elektrische schokken (dubbele isolatie)



Repareer het toestel niet, omdat dit kan leiden tot elektrische schokken of ander letsel en de garantie van de fabrikant ongeldig maakt



Stel het toestel niet bloot aan vloeistoffen



Het symbool van het ecolabel op de verpakking geeft aan dat het product recycleerbaar is



Verpakkingen van golfkarton moeten worden gerecycleerd



Geen bewegende delen in het ontwerp van de unit voorkomt stofvorming



Aanduiding dat het toestel bij onvoorzichtige behandeling kan breken of beschadigen



Aanduiding dat het toestel beschermd moet worden tegen vocht



Geen giftige stoffen of materialen worden gebruikt in de materiaalsamenstelling van het toestel



Functie voor temperatuurbehoud (afstandsbediening)



Het toestel is gecertificeerd overeenkomstig de normen die van toepassing zijn in de landen waar het wordt verkocht



Verpakking voldoet aan RoHS & REACH en bevat geen verboden materialen



Innovatief ontwerp



Producent van verpackingsgrondstoffen die zijn gecertificeerd door de Forest Stewardship Council (FSC™)



Producent van grondstoffen voor verpakkingen bevestigt verantwoord bosbeheer

Regels voor veilig gebruik

1. Lees de informatie in deze paragraaf zorgvuldig door. Het apparaat moet strikt volgens de instructies in dit document worden geïnstalleerd en gebruikt. Het niet opvolgen van deze instructies kan leiden tot letsel, brand en/of materiële schade.
2. Het toestel is ontworpen voor gebruik binnenshuis bij een omgevingstemperatuur van 0 °C tot +40 °C.
3. Het apparaat is niet bedoeld voor gebruik in gevaarlijke, commerciële, industriële of agrarische omgevingen en faciliteiten - het mag alleen worden gebruikt in woonwijken als aanvullende verwarmingsbron.
4. Bij gebruik van het apparaat moet de stekker van het netsnoer altijd goed in het stopcontact zitten, anders kan het stopcontact oververhit raken.
5. Installeer het verwarming niet op plaatsen die toegankelijk zijn voor kinderen en huisdieren, aangezien contact met het verwarming brandwonden kan veroorzaken.
6. Het apparaat mag alleen worden gebruikt als het op de juiste wijze is gemonteerd op de bijgeleverde beugels of speciale voetjes.
7. De bijgeleverde haken en pluggen zijn alleen geschikt om het toestel aan een muur van gewapend beton te bevestigen. Bij installatie op een ander soort muur, geschikte bevestigingsmiddelen kiezen die geschikt zijn voor zowel de muur als het toestel dat meer dan 10 kg weegt. De fabrikant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van het gebruik van ongeschikte bevestigingsmiddelen.
8. De plaats van installatie moet vlak zijn - zonder bochten of krommingen (vlak verticaal of horizontaal oppervlak). Een apparaat in de verkeerde stand (met aangesloten stroom) geeft korte pieptonen.
9. Bij installatie aan een muur mag u het toestel niet buigen of op een andere manier kracht gebruiken om het aan de schroeven te bevestigen.
10. Pak alleen de beugels aan de achterkant van het toestel vast wanneer u het verplaatst. Verplaats het toestel niet terwijl het aan staat en heet is door het glazen paneel vast te pakken.
11. Bij het aansluiten van het apparaat op het elektriciteitsnet wordt sterk aangeraden te zorgen voor een snelle en gemakkelijke manier om het apparaat van het elektriciteitsnet los te koppelen.
12. **Monteer het toestel niet direct onder of op een stopcontact!**
13. **Zorg ervoor dat de voedingskabel niet in contact komt met de verwarmingsplaat!**
14. Om overbelasting van het elektriciteitsnet en brand te voorkomen, mag u geen verlengsnoer gebruiken om het apparaat op het elektriciteitsnet aan te sluiten

en mag u het apparaat niet op hetzelfde stopcontact aansluiten als andere huishoudelijke apparaten.

15. Raak het verwarmingspaneel van het toestel niet aan tijdens de werking.
16. De voedingskabel mag het stralingspaneel niet raken. Bedek het netsnoer niet met vloerkleden, lopers of soortgelijke materialen en laat het niet lopen onder meubels of apparaten of op plaatsen waar erover gestruikeld kan worden.
17. Gebruik het apparaat niet als het beschadigd of gescheurd is of als het tekenen van schade vertoont aan andere onderdelen van de constructie, bijvoorbeeld het netsnoer.
18. Als het netsnoer beschadigd is, mag het alleen worden vervangen door een erkend servicecentrum of een andere bevoegde partij.
19. Laat het apparaat niet vallen, gooi er niet mee, haal het niet uit elkaar en probeer het niet zelf te repareren. Gebruik het toestel niet nadat het gevallen is.
20. Stel het toestel niet bloot aan direct zonlicht, vocht, olie, chemische of andere organische vloeistoffen, of trillingen.
21. Gebruik het toestel niet in een ontvlambare, explosieve en/of stoffige omgeving of in een omgeving die corrosie van de materialen veroorzaakt.
22. Plaats het verwarmingselement nooit op een plek waar het in een badkuip of andere bak met water kan vallen.
23. Droog geen kleren of andere voorwerpen met het toestel, en plaats het niet op minder dan 1 meter afstand van stoffen, decoraties of andere brandbare voorwerpen. **WAARSCHUWING!** Overtreding van deze richtlijnen is voor risico van de gebruiker, en de fabrikant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van een dergelijke overtreding.
24. Bedien het apparaat op minstens 1,5 meter afstand van mensen en dieren.
25. **Gebruik het apparaat niet op tapijt of vloerverwarming!**
26. Het apparaat moet van het elektriciteitsnet worden losgekoppeld als het langere tijd niet wordt gebruikt (verwarmingsmodus uitgeschakeld).
27. Om een onaangename "verbrande" geur te vermijden, is het raadzaam het toestel schoon te houden en stofvrij te houden.
28. Gebruik voor het schoonmaken van het apparaat een katoenen doek die met een beetje water is bevochtigd, en vervolgens een droge doek die geen strepen achterlaat. Reinig het apparaat pas nadat het is uitgeschakeld en de netstekker uit het stopcontact is getrokken. Gebruik geen reinigingsmiddelen of detergents om het toestel te reinigen.
29. Het toestel is niet bestemd voor gebruik door kinderen jonger dan 12 jaar of door personen met verminderde fysieke, zintuiglijke of mentale capaciteiten, tenzij zij onder toezicht staan of instructies hebben gekregen betreffende het gebruik van het toestel op een veilige manier en onder toezicht staan van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.

30. Gebruik het apparaat niet binnenshuis bij personen die niet in staat zijn zelfstandig de ruimte te verlaten of die niet onder voortdurend toezicht staan van een persoon die voor hun veiligheid verantwoordelijk is.

WAARSCHUWING!

Bij beschadiging van het toestel door omvallen of laten vallen vervalt de garantie van de fabrikant.

Als u vragen hebt over de installatie, configuratie of bediening van uw AENO-apparaat, neem dan contact op met ons technische ondersteuningsteam via e-mail: support@aeno.com of vul het formulier in door naar aeno.com/service-en-garantie te gaan

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Copyright.....	3
Verantwoordelijkheid en technische ondersteuning.....	4
Naleving van normen.....	5
Vereenvoudigde conformiteitsverklaring	6
Beperkingen en waarschuwingen	6
Inhoudsopgave.....	11
1 Algemene beschrijving en kenmerken.....	14
1.1 Doel van het apparaat.....	14
1.2 Uiterlijk van de modellen AGH0001S-AGH0002S.....	15
1.3 Uiterlijk van de modellen AGH0003S-AGH0005S.....	17
1.4 Knopfuncties en indicaties	19
1.5 Technologisch gat.....	20
1.6 Soorten stopcontacten en stekkers	21
1.7 Technische gegevens	22
1.8 Toevoerpakket	24
1.9 Verpakking en etikettering	26
1.9.1 Regels voor het merken en bepalen van de productiedatum	26
1.10 Gebruikte technologie voor ruimteverwarming	28
2 Installatie en bediening	29
2.1 Eerste installatie en instelling.....	30
2.1.1 Uitpakken en voorbereiden van de installatie.....	31
2.1.2 Voorbereiding van de installatieplaats	31
2.1.3 Vloerinstallatie (optie 1)	32
2.1.4 Horizontale montage aan de wand (optie 2)	35
2.1.5 Verticale montage aan de wand (optie 3).....	38
2.1.6 Muurbevestiging op 4 haken (extra bevestiging)	41
2.1.7 Mogelijkheid tot verborgen montage.....	42
2.1.8 Plafondmontage	42
2.2 Eerste activering.....	43

2.3 Handmatige besturing	44
2.3.1 Instructies voor modellen AGH0001S-AGH0002S	44
2.3.2 Instructies voor modellen AGH0003S-AGH0005S	45
2.4 Afstandsbediening via app AENO.....	46
2.4.1 De toepassing installeren.....	46
2.4.2 Een nieuwe rekening registreren.....	46
2.4.3 Inloggen op een bestaande account.....	47
2.4.4 Aansluitingsproces voor de slimme eco-verwarming	48
2.4.5 Bedieningspaneel verwarming	52
2.4.6 keuze van de controlemodus.....	52
2.4.7 Opstellen van een werkschema voor de verwarming	53
2.4.8 De afteltimer instellen.....	55
2.4.9 Energie- en energiestatistieken	55
2.4.10 Veranderen van instellingen.....	56
2.4.11 Aanvullende apparaatinstellingen.....	57
2.4.12 Scenario's en automatisering	61
2.5 Kinderslotmodus.....	66
2.6 Knop verlichting aanpassen en uitschakelen.....	67
2.7 Afstandsbediening via spraakassistenten	67
3 Onderhoud en herstelling	68
4 Garantieverplichtingen.....	69
4.1 AENO™-servicecentra.....	70
4.2 Garantie serviceprocedure	70
4.3 Beperking van de aansprakelijkheid	70
5 Opslag, vervoer en verwijdering	72
6 Overige informatie	74
7 Problemen oplossen.....	75
8 Woordenlijst.....	77

Figuren en tabellen

Figuur 1 – Uiterlijk (AGH0001S-AGH0002S).....	15
Figuur 2 – Knoppen, connectors en indicatoren (AGH0001S-AGH0002S).....	16
Figuur 3 – Uiterlijk (AGH0003S-AGH0005S).....	17
Figuur 4 – Knoppen, connectors en indicatoren (AGH0003S-AGH0005S)	18
Figuur 5 – Leveringspakket.....	25
Figuur 6 – Voorbeelden van verwarmingsinstallatie.....	30
Figuur 7 – Voetbevestiging (op de vloer)	32
Figuur 8 – Installeren van de beugels.....	36
Figuur 9 – Voorbereiding van de muur (horizontale installatie)	37
Figuur 10 – Voorbereiding van de muur (verticale installatie)	39
Figuur 11 – Verticale installatie (wandmontage).....	40
Tabel 1 – Functies van de aan/uit-knop.....	19
Tabel 2 – LED-indicatie aan/uit-knop.....	19
Tabel 3 – Toewijzing van extra knoppen (AGH0003S-AGH0005S)	20
Tabel 4 – Belangrijkste technische kenmerken.....	22
Tabel 5 – Typische fouten en oplossingen.....	75

1 Algemene beschrijving en kenmerken

1.1 Doel van het apparaat

De AENO™-kachel is een elektrisch verwarmingstoestel met gecombineerde warmteafgifte, bestemd voor de primaire, aanvullende en plaatselijke verwarming van woningen en andere ruimten (flats, kantoren, bedrijfsruimten, sporthallen, onderwijsinstellingen, horecagelegenheden, enz.)

Belangrijkste voordelen van het verwarmingstoestel AENO™:

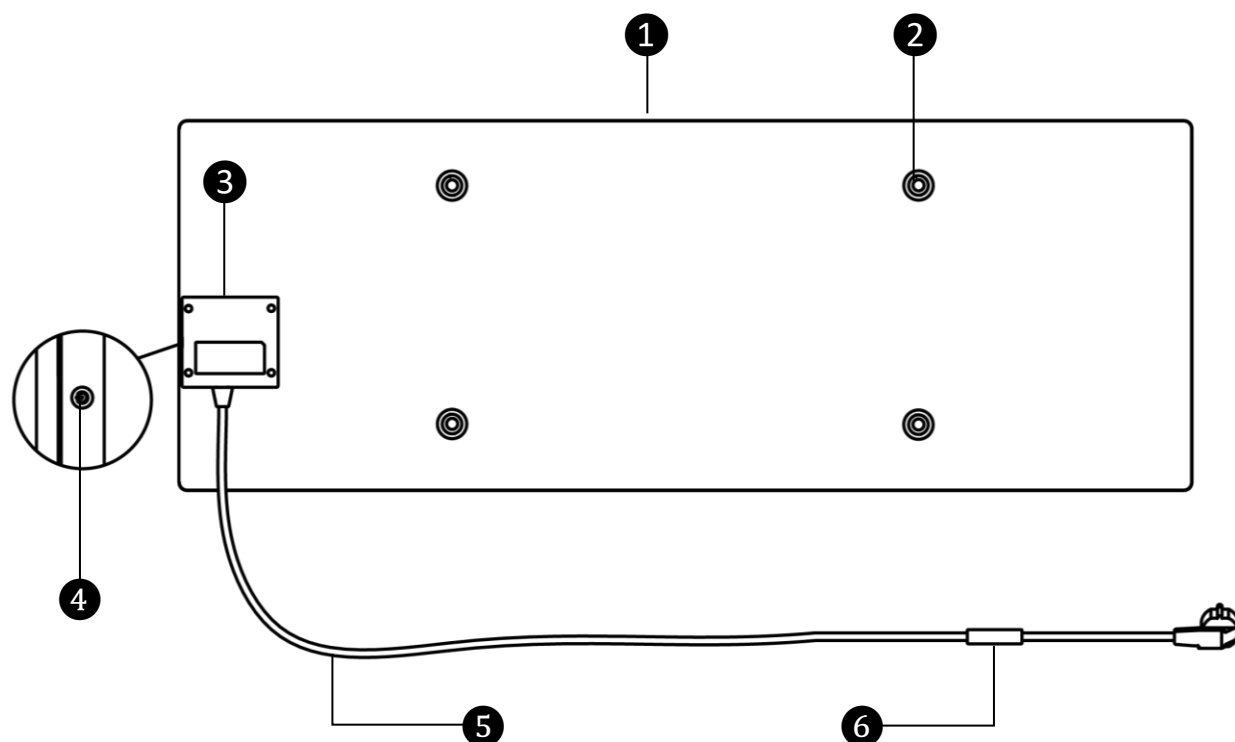
- gecombineerde verwarming - infrarood- en convectieverwarming;
- Wi-Fi (2,4 GHz);
- laag stroomverbruik;
- handhaaft automatisch de ingestelde kamertemperatuur;
- mogelijkheid om de maximumtemperatuur van de verwarmingsplaat in te stellen;
- elektronische thermostaat en kantelsensor;
- groot warmtestralend oppervlak;
- mogelijkheid tot montage op poten en horizontale of verticale montage aan de muur;
- de mogelijkheid om aan het plafond te monteren (deze optie is alleen beschikbaar nadat het apparaat is verbonden met de mobiele applicatie);
- vermindering van stof in de lucht door minder convectie (thermische beweging van luchtvolumes);
- afstandsbediening via een mobiele app of spraakassistenten, evenals handmatige bediening;
- stille werking;
- een comfortabel microklimaat;
- montage zonder gereedschap van voeten en beugels;
- het elegante glazen oppervlak;
- het gebruik van niet-toxische materialen bij de productie;
- minimale afmetingen van de besturingseenheid en het afstemmen van de accessoires op de kleur van de verwarmingsplaat;
- winnaar van twee prestigieuze Red Dot Design Awards.

Hierna worden met de modellen AGH0001S-AGH0002S alle configuraties van deze twee modellen bedoeld, en met AGH0003S-AGH0005S alle configuraties van de drie modellen (zie punt 1.9.1).

1.2 Uiterlijk van de modellen AGH0001S-AGH0002S



Figuur 1 – Uiterlijk (AGH0001S-AGH0002S)



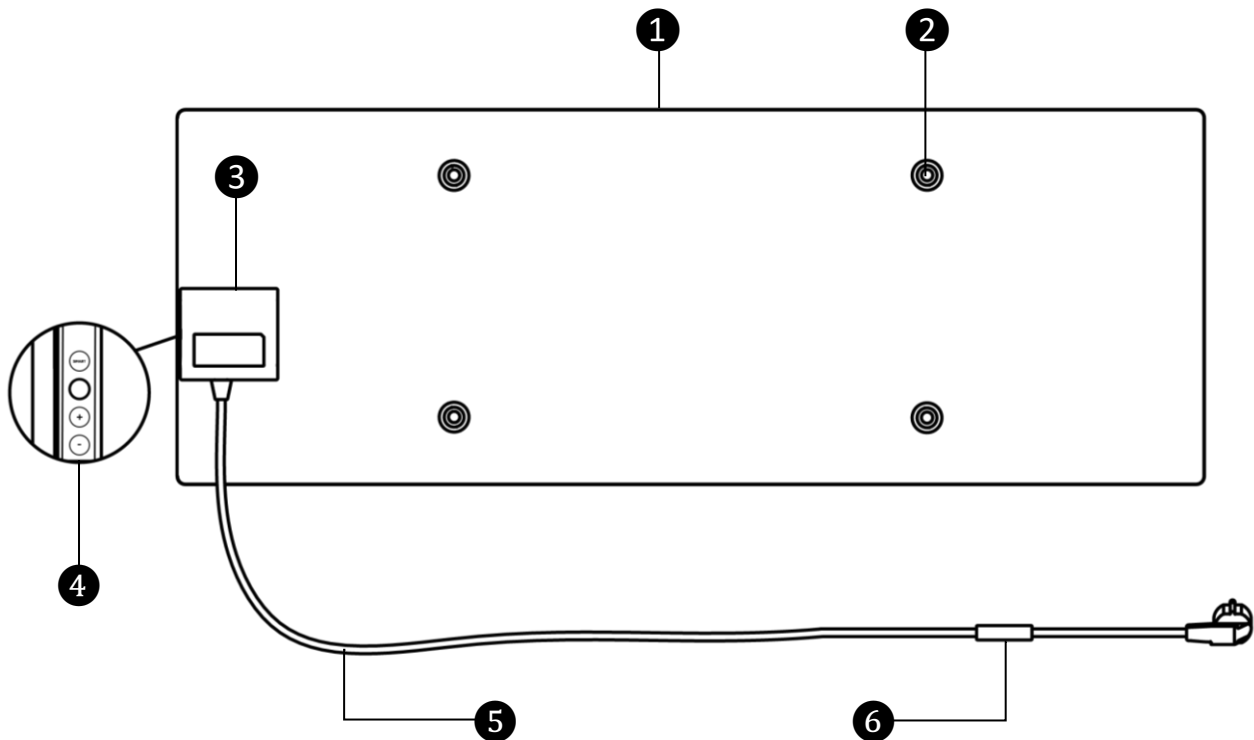
Figuur 2 – Knoppen, connectors en indicatoren (AGH0001S-AGH0002S)

1	Verwarmingspaneel van het apparaat dat warmte afgeeft om de kamer te verwarmen
2	Bevestigingsbout gat in de behuizing van het paneel voor montagevoeten of muurbeugels
3	Bedieningseenheid om het verwarmingstoestel te bedienen, met een signaalinrichting (piëzo-sirene) om de gebruikers hoorbaar op de hoogte te brengen van de status van het toestel
4	Aan/uit-knop met LED-indicatie voor het in- en uitschakelen van de verwarmingsmodus
5	Netsnoer om het verwarmingstoestel op het elektriciteitsnet aan te sluiten
6	Sensor die de omgevingsluchttemperatuur meet en zorgt voor nauwkeurigheid bij het handhaven van de vereiste verwarmingstemperatuur

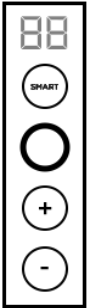
1.3 Uiterlijk van de modellen AGH0003S-AGH0005S



Figuur 3 – Uiterlijk (AGH0003S-AGH0005S)



Figuur 4 – Knoppen, connectors en indicatoren (AGH0003S-AGH0005S)

1	Verwarmingspaneel van het apparaat dat warmte afgeeft om de kamer te verwarmen	
2	Bevestigingsbout gat in de behuizing van het paneel voor montagevoeten of muurbeugels	
3	Bedieningseenheid om het verwarmingstoestel te bedienen, met een signaalinrichting (piëzo-sirene) om de gebruikers hoorbaar op de hoogte te brengen van de status van het toestel	
4		Bedieningspaneel bestaande uit de volgende knoppen (van boven naar beneden) • LED-scherm; • sMART modus knop; • aan/uit-knop; • knop voor temperatuurverhoging; • knop voor temperatuurverlaging.
5	Netsnoer om het verwarmingstoestel op het elektriciteitsnet aan te sluiten	

6	Sensor die de omgevingsluchttemperatuur meet en zorgt voor nauwkeurigheid bij het handhaven van de vereiste verwarmingstemperatuur
---	--

1.4 Knopfuncties en indicaties

Tabel 1 – Functies van de aan/uit-knop

Actie	Beschrijving
Houd de aan/uit-knop niet langer dan 3 seconden ingedrukt	Het toestel van "Off" naar "On" schakelen en vice versa
Houd de aan/uit-knop langer dan 3 seconden ingedrukt	De fouttoestand resetten (knippert rood) en overschakelen naar de "uit"-modus
Houd de aan/uit-knop 4-10 seconden ingedrukt	Overschakelen naar de activeringsmodus in de AENO mobiele app
Houd de aan/uit-knop langer dan 10 seconden ingedrukt	Fabrieks reset
Druk de aan/uit-knop 5 keer gedurende 4 seconden in	Handmatig opheffen van kinderslotmodus

Tabel 2 – LED-indicatie aan/uit-knop

Kleur	Status	Beschrijving
Blauw	aan	Het toestel is aangesloten op het elektriciteitsnet, geactiveerd in de mobiele app, maar de verwarmingsmodus is uitgeschakeld
	flikkert	Het apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet, is niet geactiveerd in de mobiele app en de verwarmingsmodus is uitgeschakeld
Groen	aan	Het apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet, geactiveerd in de mobiele app en in de verwarmingsmodus
	flikkert	Het apparaat is aangesloten, niet geactiveerd in de mobiele app, maar in de verwarmingsmodus
Paars	knippert snel	Het apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet en het activeringsproces in de mobiele app is gestart

Kleur	Status	Beschrijving
Red	knipperend	Het toestel is aangesloten op het elektriciteitsnet, maar er is een fout opgetreden (verkeerde plaatsing van het toestel, activering van het veiligheidsmechanisme)
	knippert snel (3 keer)	Fabrieks reset proces gestart
geel	aan	Het apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet en werkt in de temperatuurbehoudmodus (alleen voor bediening via de mobiele app)
	brandt niet	Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet, of er is een stroomstoring geweest

Knipperen – de indicator licht op gedurende 500 ms en blijft vervolgens uit gedurende 500 ms.

Snel knipperen – de indicator licht op gedurende 100 ms en blijft vervolgens uit gedurende 100 ms.

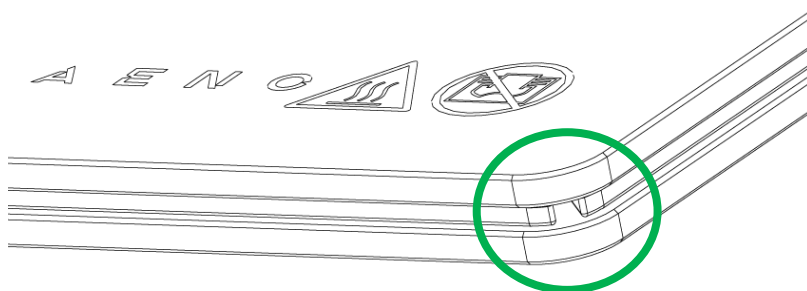
Flikkeren – de indicator licht op gedurende 3000 ms en blijft dan uit gedurende 300 ms.

Tabel 3 – Toewijzing van extra knoppen (AGH0003S-AGH0005S)

Knopnaam	Acties	Beschrijving
SMART modus knop	Eenmaal drukken	SMART modus in- of uitschakelen
Temperatuurverhogende knop	Eenmaal drukken	Verhoog de gewenste kamertemperatuur met 1 °C
Temperatuur omlaag knop	Eenmaal drukken	Verlaag de gewenste kamertemperatuur met 1 °C

1.5 Technologisch gat

De technologische opening in het verwarmingslichaam is nodig om een goede luchtcirculatie te garanderen en is geen defect in het apparaat.



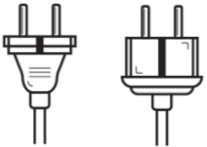
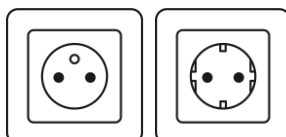
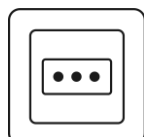
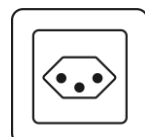
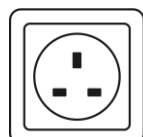
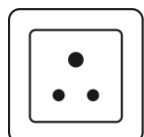
De locatie kan voor sommige modellen verwarmingen verschillen.

AANDACHT!

Het is verboden om de technologische opening van het apparaat te blokkeren.

1.6 Soorten stopcontacten en stekkers

Aangezien de normen voor stopcontacten van land tot land verschillen, zijn er voor de AENO™-verwarming verschillende stekkeropties voorzien, afhankelijk van het land waarin de unit wordt verkocht.

(geen einde)	-IT	-CH	-UK	-SA
E/F-type vork: 	L-type vork: 	J-type vork: 	G-type vork: 	M-type vork: 
voor E, F aansluitingen: 	voor L aansluitingen: 	voor J aansluitingen: 	voor G aansluitingen: 	voor M aansluitingen: 
Spanning: 230 V, frequentie: 50 Hz				

Voordat u het product gebruikt, moet u ervoor zorgen dat het netsnoer compatibel is met het stopcontact van de gebruiker.

Als u om welke reden dan ook een apparaat aanschaft met een incompatibele stekker, moet u een geschikte voedingsadapter gebruiken (niet meegeleverd).

OPMERKING

Advies over de aanschaf van de benodigde adapter kunt u verkrijgen bij elke elektricitetswinkel of bij onze technische ondersteuningsdienst op: **support@aeno.com**

Voordat u het apparaat gaat gebruiken, moet u er ook voor zorgen dat de stekker van het netsnoer niet uit het stopcontact van de gebruiker valt en er stevig in zit.

WAARSCHUWING!

Gebruik het apparaat niet tenzij de stekker stevig in het stopcontact zit, aangezien dit ervoor kan zorgen dat het stopcontact oververhit raakt en er brandgevaar ontstaat.

WAARSCHUWING!

Vragen en/of problemen met stopcontacten mogen alleen worden opgelost door een gekwalificeerde elektricien. Gebruik geen overmatige kracht bij het insteken van de stekker in het stopcontact en probeer het stopcontact niet te repareren/aanpassen of zelf de stekker in het stopcontact te steken.

1.7 Technische gegevens

Tabel 4 – Belangrijkste technische kenmerken

Parameter	Waarde
Model	AGH0001S - AGH0005S (zie punt 1.9.1)
Communicatiestandaard	Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n), <20 dBm (~100 mW)
Werkingsfrequentie	2400-2483,5 GHz
Integratie	Google Assistent, Amazon Alexa
Server	Wolk
Verwarmer type	Mycathermische, tweezijdige
Soorten verwarming	Infraroodstraling – 75 % Convectie – 25 %
IR-hoek	Tot 300° (afhankelijk van installatieplaats)
IR golflengte	95-100 µm
Kamer volume	Niet meer dan 30 m ² (afhankelijk van het niveau van warmte-isolatie van de kamer)
Toegestaan instelbereik voor paneeltemperatuur	Van 60 °C tot +120 °C
Voeding	Voedingsspanning: 220-230 V (AC), 50 Hz Toelaatbaar spanningsbereik: 180-253 V (AC)

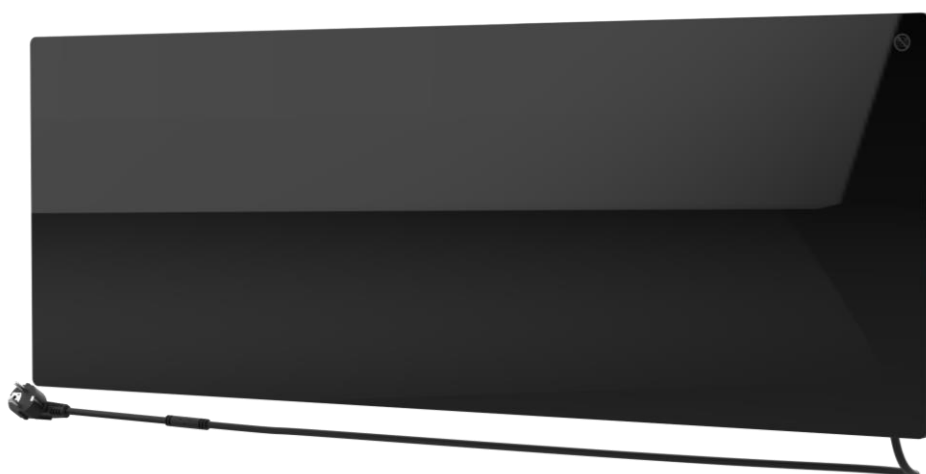
Parameter	Waarde
	Nominale stroom: 3,0 A (niet meer dan 0,01 A in stand-bymodus) Vermogen: 700 W (voor modellen AGH0001S-AGH0002S) 760 W (voor modellen AGH0003S-AGH0005S) (max. 2 W in stand-bymodus)
Soorten bescherming	Huidige bescherming: 6,3 A Spanningsbeveiliging: 260 B Bescherming van de paneeltemperatuur: +135 °C
Beschermingsgraad van de behuizing	IP44
Elektronische gyroscoop	rollover uitschakeling
Bedrijfstemperatuur	0 °C tot +40 °C
Luchtvochtigheid	tot 75 % relatieve vochtigheid (zonder condensatie)
Temperatuur bij opslag	-20 °C tot +70 °C
Opslagvochtigheid	tot 75 % relatieve vochtigheid (zonder condensatie)
Installatie	Op een vlakke horizontale ondergrond (vloerinstallatie horizontaal, plafond montage). Op een vlak, verticaal oppervlak (montage aan de muur horizontaal of verticaal). Ontworpen voor installatie binnenshuis.
Behuizingsmateriaal	Verwarmingsplaat: gehard glas Besturingseenheid: PC plastic
Kleur	Wit (Glossy White) Zwart (Pearl Black) Grijs (Noble Gray)
Afmetingen (L x W x H)	1000×165×417 mm (vloerinstallatie) 1000×62×365 mm (wand-, plafondmontage)
Nettogewicht	8,7 kg (met accessoires)
Garantieperiode	3 jaar

Parameter	Waarde
Levensduur	3 jaar
Certificaten	CE, EAC, RoHS
Internationale Red Dot Design Award (AGH0001S-AGH0002)	Lijst van prijzen: 1. Technologie voor verwarming en airconditioning 2. Een slim product

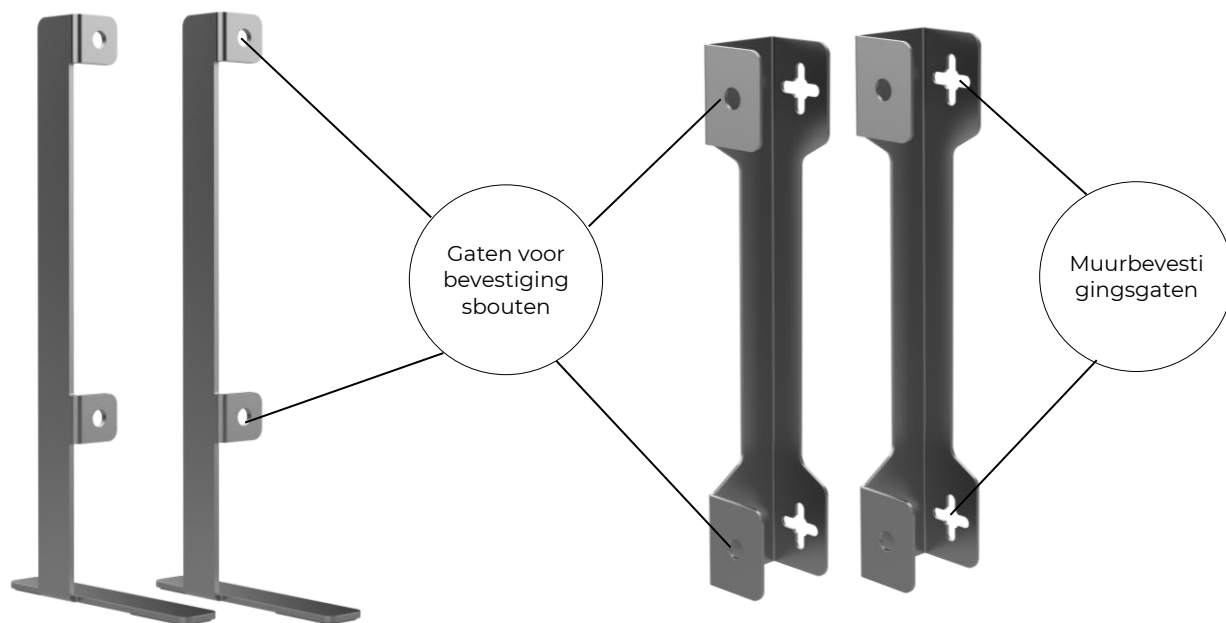
1.8 Toevoerpakket

Het verwarming wordt geleverd met AENO™ omvat de volgende toestellen en accessoires:

1. Premium slimme eco-verwarming AENO™ – 1 st.
2. Voeten voor staande uitvoering – 2 st.
3. Beugels voor wandmontage (geassembleerd met verwarming of apart) – 2 st.
4. Montageset bestaande uit:
bevestigingsbouten – 4 st.
haakschroeven – 4 st.
pluggen – 4 st.
5. Sjabloon voor het boren van gaten in de muur – 1 st.
6. Korte gebruikershandleiding – 1 st.
7. Garantiekaart – 1 st.



1 – Verwarming

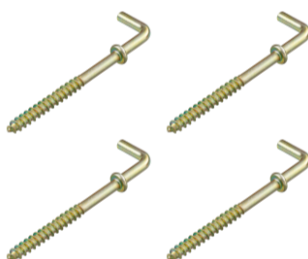


2 - Voetjes voor vloerinstallatie*

3 - Beugels voor wandmontage*



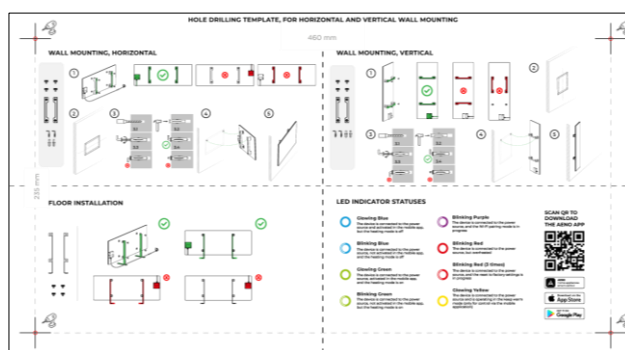
4(a) - Bevestigingsbouten*



4(b) - Schroeven*



4(c) - Deuvels*



5 – Sjabloon voor het boren van gaten in de muur

Figuur 5 – Leveringspakket

* De afbeeldingen van de onderdelen dienen uitsluitend ter informatie.

1.9 Verpakking en etikettering

De AENO™-verwarmer wordt geleverd in een afzonderlijke kartonnen doos van 107×43×9,1 cm (L×B×H), met de volledige naam en het etiket, de lijst van accessoires en de belangrijkste technische specificaties van het toestel, alsmede de fabricagedatum en de gegevens van de fabrikant.

Gewicht van de doos:

- netto gewicht: 8,7 kg;
- bruto gewicht: 10,9 kg.

1.9.1 Regels voor het merken en bepalen van de productiedatum

De fabricagedatum staat vermeld op een sticker op de afzonderlijke verpakkingen en is ook gecodeerd in het serienummer dat op de doos en het toestel zelf is aangebracht.

Het serienummer wordt als volgt gegenereerd:

NNNNNNYWWXXXXX,

NNNNNN – interne alfanumerieke identificatie van het toestelmodel (bv. "AGN101"),

Y is het numerieke identificatienummer van het productiejaar vanaf 2020 (bv. "2" staat voor 2022),

WW - numerieke identificatiecode van de week van productie (bv. "10" staat voor de tiende week van bovengenoemd kalenderjaar),

XXXXX is de numerieke identificatiecode van het serienummer van het vervaardigde apparaat.

De fabricagedatum is dus gecodeerd in de drie tekens van het serienummer (zevende tot en met negende in volgorde).

De configuratiekenmerken van het toestel zijn gecodeerd in de modelaanduiding.

De modelnaam van het toestel wordt als volgt gevormd:

A GH 0001 S -IT -A

Wijzer om het apparaat op een online marktplaats te verkopen (heeft geen invloed op de functionaliteit)

Kenmerken van de stekker van het netsnoer:

IT = vorktype L

CH = vork type J

UK = vork type G

SA = vork type M

Als er geen markering is, is het toestel uitgerust met een standaardstekker van het type E/F

Mogelijkheid tot afstandsbediening:

S = Smart apparaat verbonden met de AENO app

Als er geen markering is, wordt het toestel alleen handmatig bediend

Serienummer van het model in de AENO™ apparaatreeks:

0001, 0003 - apparaat in wit

0002, 0004 - zwart apparaat

0005 - apparaat in grijs

Type apparaat:

GH = glasverwarming

De merknaam van het toestel:

A = apparaat van het merk AENO™

1.10 Gebruikte technologie voor ruimteverwarming

Aangezien deze verwarming een micathermische is, worden zowel infraroodstraling als convectie gebruikt om de ruimte te verwarmen. Tegelijkertijd is het aandeel van infraroodverwarming drie keer hoger dan convectie.

De voordelen van het gebruik van kachels met infrarood convectie verwarming omvatten de volgende:

- de warmte wordt bijna onmiddellijk gevoeld, omdat het menselijk lichaam de infraroodstralen absorbeert die door het apparaat worden uitgezonden;
- convectieverwarming vindt alleen plaats door contact van de lucht met het verwarmingspaneel van het apparaat en voorwerpen en muren die door infraroodstraling worden verwarmd;
- het is toegestaan om het apparaat te gebruiken in een kamer met hoge plafonds, omdat infraroodstraling niet leidt tot de beweging en ophoping van warme luchtmassa's onder het plafond;
- er is geen snel verlies van alle warmte in geval van tocht of het openen van een deur, want het zijn de voorwerpen en de muren die hoofdzakelijk worden verwarmd, niet de lucht;
- het microklimaat blijft comfortabel, omdat de infraroodstralen niet opwarmen en dus de lucht niet uitdrogen, noch zuurstof verbranden of vocht doen verdampen;
- door de geringe convectie wordt de luchtverplaatsing binnenshuis tot een minimum beperkt, waardoor langdurig gebruik in kinderkamers mogelijk is.

Om echter de beste en snellere verwarming van de kamer te bereiken, moeten de volgende aanbevelingen worden gevolgd:

- installeer de verwarming op een plaats waar er geen obstakels zijn voor de infraroodstralen, zodat de ruimte gelijkmatig wordt verwarmd;
- als u de SMART-modus op de mobiele app gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de gewenste kamertemperatuur correct is ingesteld (de verwarming wordt automatisch uitgeschakeld zodra de gewenste kamertemperatuur is bereikt, dus als de kamer na het uitschakelen van de verwarming nog steeds oncomfortabel is, moet u de gewenste temperatuur verhogen).

2 Installatie en bediening

Kies een van de mogelijke plaatsen voor de verwarming voordat u met de installatie begint:

- op een vlak en stabiel horizontaal oppervlak voor montage op voeten;
- op een vlak, niet-hellend, verticaal oppervlak voor montage op beugels.

Zorg ervoor dat de gekozen locatie aan de volgende eisen voldoet

- de beschikbaarheid van een stroomvoorziening op de plaats van installatie;
- de toegestane plaats van het stopcontact en het netsnoer (zie "Beperkingen en waarschuwingen");
- de omgevingstemperatuur hoger is dan 0 °C.

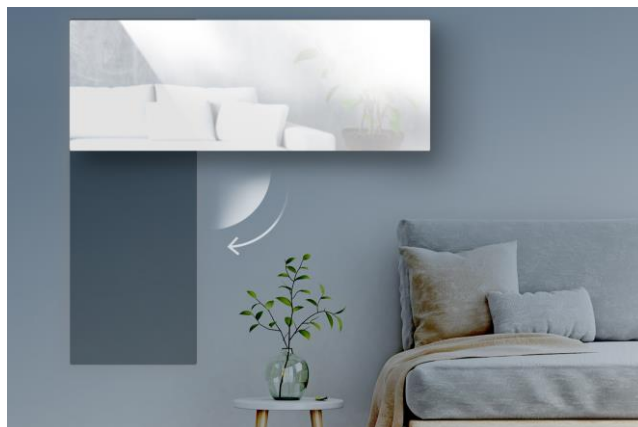
WAARSCHUWING!

Het wordt sterk aanbevolen om de slimme eco-verwarming buiten het bereik van kinderen en huisdieren te installeren, omdat contact met het apparaat in werking kan leiden tot brandwonden. Gebruik het toestel ook niet op vloerbedekking of in de buurt van gordijnen of gestoffeerde meubelen.

OPMERKING

Het wordt afgeraden het toestel te plaatsen in een omgeving met hoge geluidsniveaus en hoogfrequente storingen. Gewapende betonplaten kunnen de draadloze signaaltransmissieafstand verkleinen.

De volgende illustratie toont de mogelijke installatielocaties voor het verwarming.





Figuur 6 – Voorbeelden van verwarmingsinstallatie *

* De afbeeldingen dienen enkel ter illustratie

WAARSCHUWING!

Verticale oriëntatie van het verwarming is alleen mogelijk bij montage aan de wand. Houd in dit geval ook rekening met de lengte van het netsnoer en de afstand tot het stopcontact, alsmede met de plaats van de aan/uit-knop op de bedieningseenheid (een onhandige plaatsing van de aan/uit-knop kan de handmatige bediening van het verwarmingstoestel verhinderen).

2.1 Eerste installatie en instelling

Voor een correcte installatie en een goede werking van het verwarming gaat u als volgt te werk:

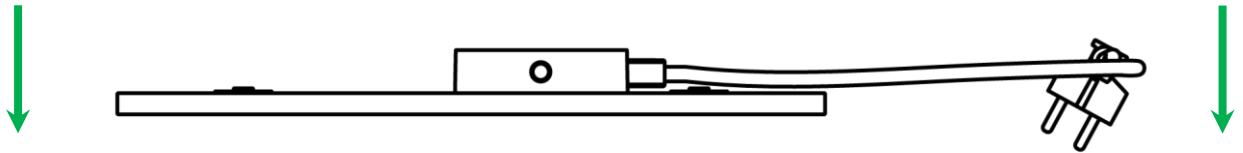
1. Pak het toestel uit , mon teer het op de gekozen plaats en sluit het met het netsnoer aan op de stroomvoorziening .
2. Activeer het apparaat indien nodig in de mobiele app.

BELANGRIJK!

Na de eerste activering kan het proces voor het bijwerken van de firmware van de verwarming worden gestart in de mobiele app(een passende melding wordt weergegeven in het bedieningspaneel van de unit en in het tabblad gebeurtenisgeschiedenis). **Koppel het apparaat niet los van het lichtnet voordat het updateproces is voltooid!** Koppel het toestel ook niet los van het lichtnet gedurende **5 minuten** na het resetten naar de fabrieksinstellingen.

2.1.1 Uitpakken en voorbereiden van de installatie

1. Open de verpakking voorzichtig en verwijder het verwarming en de accessoires.
2. Plaats het toestel op een schoon, horizontaal oppervlak met de verwarmingsplaat naar beneden gericht.



OPMERKING

Het wordt aanbevolen het toestel op een schone doek te plaatsen.

3. Veeg beide zijden van de verwarmingsplaat af met een vochtige doek die met een beetje water is bevochtigd, en vervolgens met een droge, streeploze doek. Zorg ervoor dat er geen sporen van stof of vuil op het toestel zitten.
4. Bereid de installatieplaats voor en installeer de verwarming volgens de meest geschikte installatieoptie (zie hieronder).

2.1.2 Voorbereiding van de installatieplaats

Voor vloerinstallatie:

1. Het verwarming mag alleen horizontaal worden gericht wanneer het op zijn poten wordt geïnstalleerd (zie figuur 1).
2. Alle soorten stof, decoratieve voorwerpen en andere brandbare voorwerpen, met inbegrip van tapijten en vloerkleden, moeten ten minste 1 meter verwijderd blijven van de plaats waar de verwarming is geïnstalleerd.

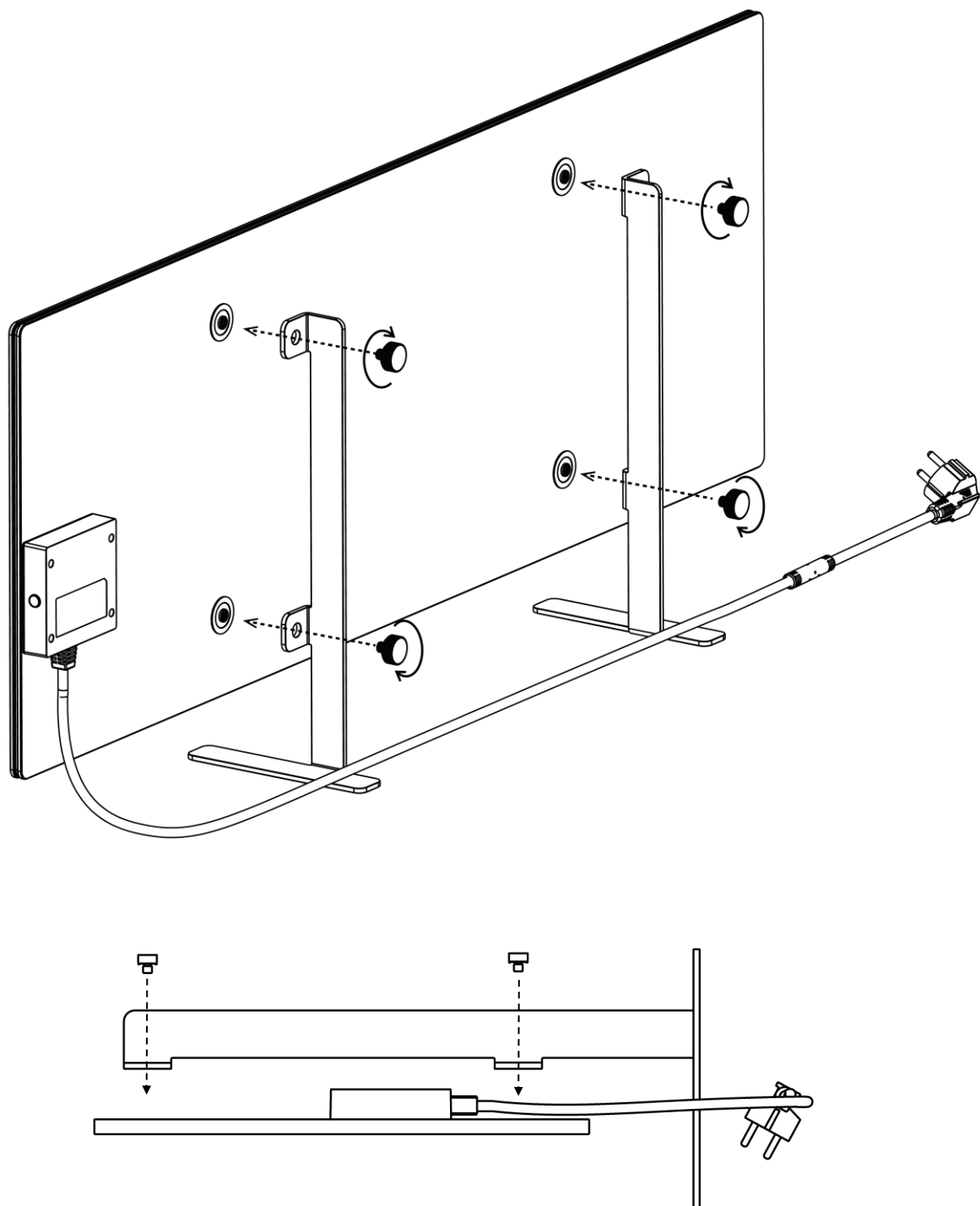
Voor wandmontage:

WAARSCHUWING!

De bijgeleverde haken en pluggen zijn alleen geschikt om het toestel aan een muur van gewapend beton te bevestigen. Bij installatie op een ander soort muur, kies de juiste bevestigingsmiddelen.

1. De kachel kan horizontaal of verticaal aan de muur worden bevestigd (er kunnen 2 of 4 haken worden gebruikt).
2. Alle soorten stof, decoratieve voorwerpen en andere brandbare voorwerpen moeten op ten minste 1 meter afstand worden gehouden van de plaats waar de verwarming is geïnstalleerd.
3. Gebruik de bijgeleverde boormal om gaten in de muur te boren.

2.1.3 Vloerinstallatie (optie 1)



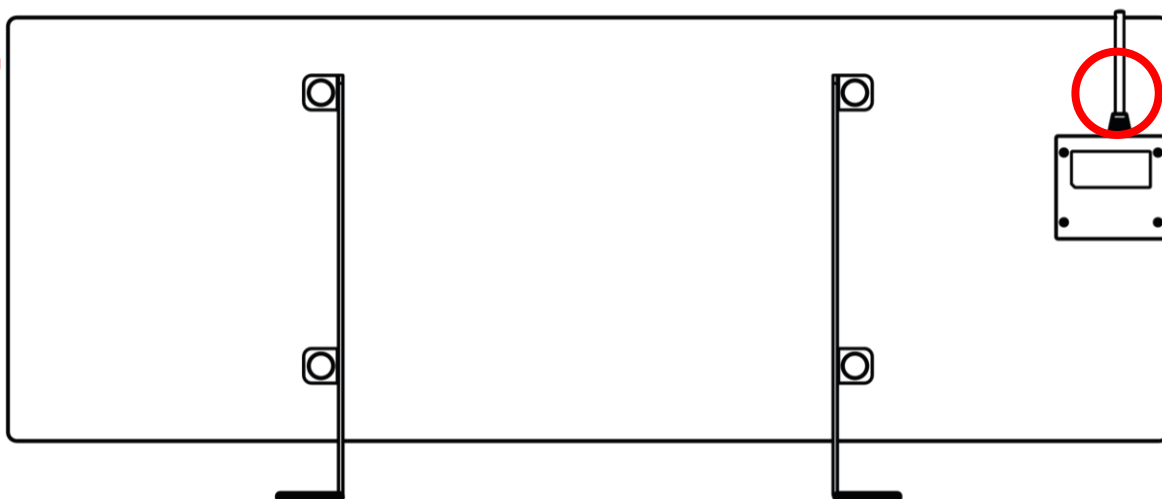
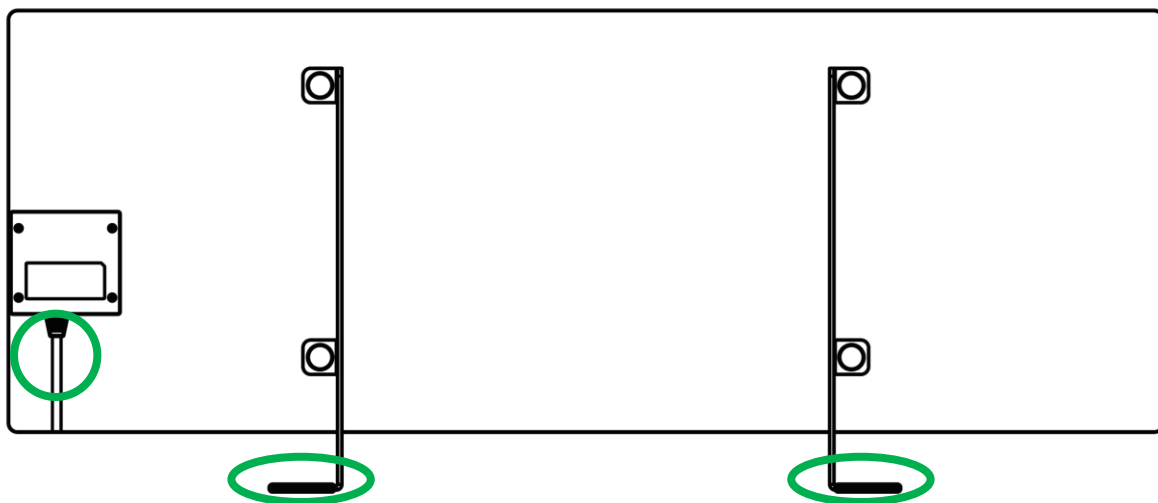
Figuur 7 – Voetbevestiging (op de vloer)

1. Schroef de twee metalen voetjes op de verwarmingsplaat met behulp van de bevestigingsschroeven (zie bovenstaande illustratie).

OPMERKING

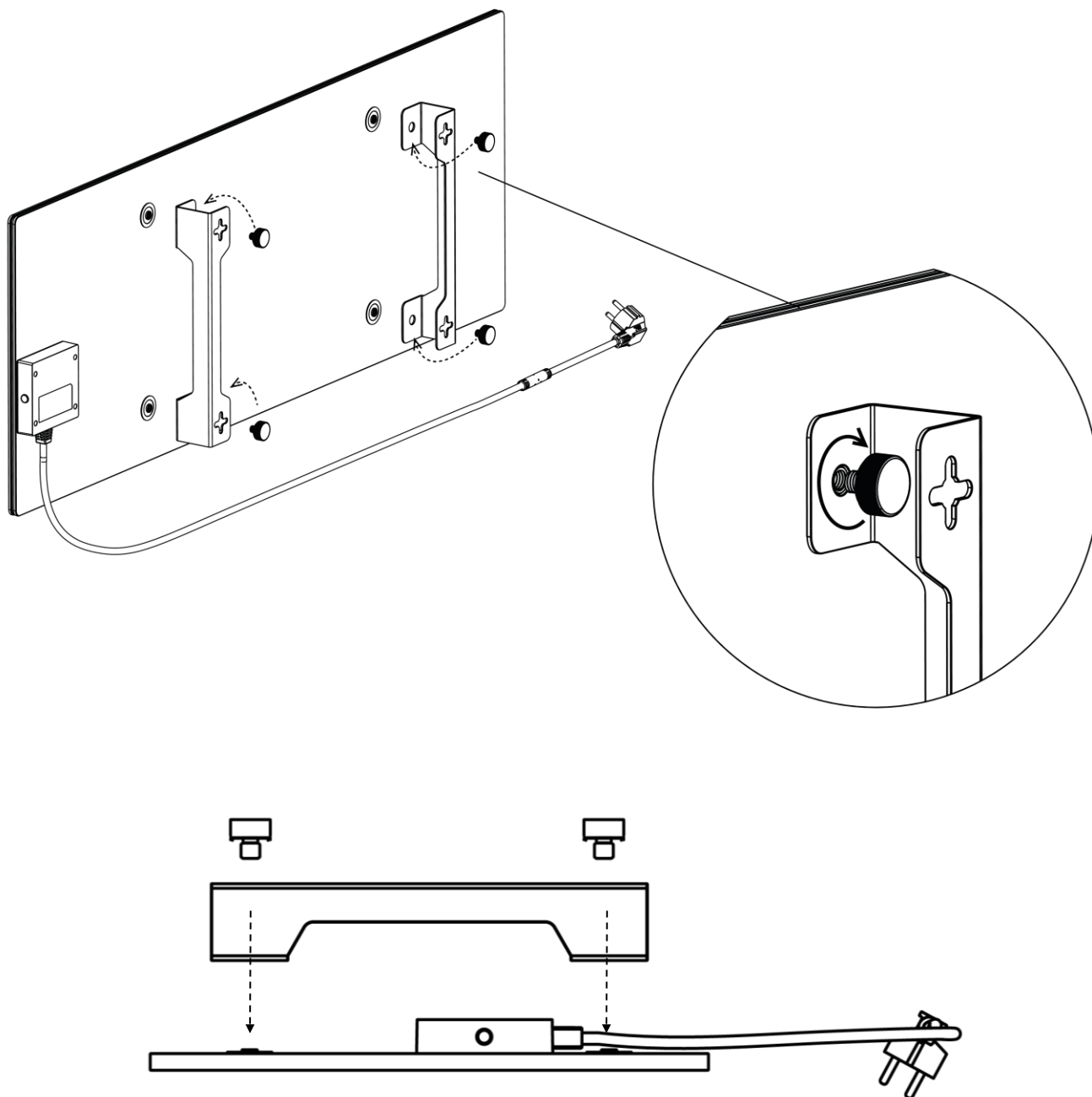
Bij de installatie moet erop worden gelet dat de bevestigingsschroeven goed worden aangedraaid en dat **de voetjes correct zijn georiënteerd** ten opzichte van de romp van het toestel (de voedingskabel naar de besturingseenheid moet eronder liggen).

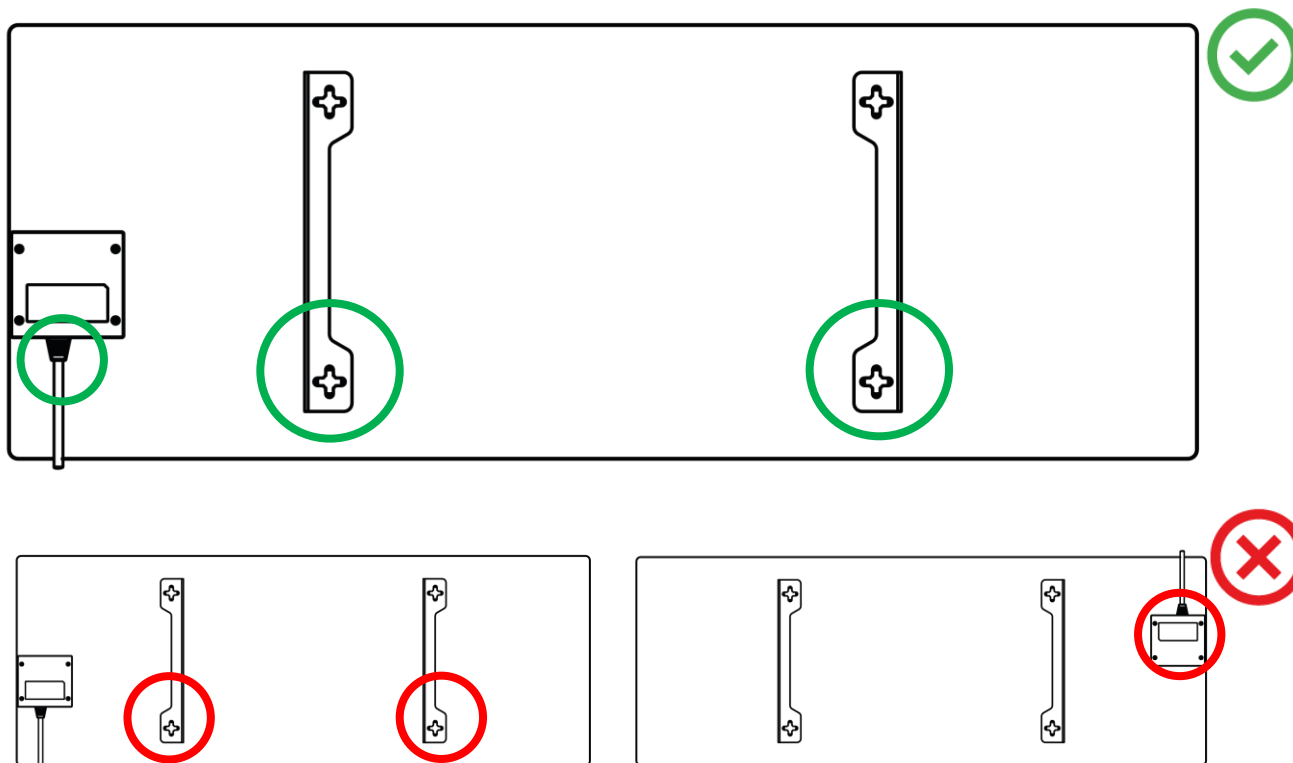




2.1.4 Horizontale montage aan de wand (optie 2)

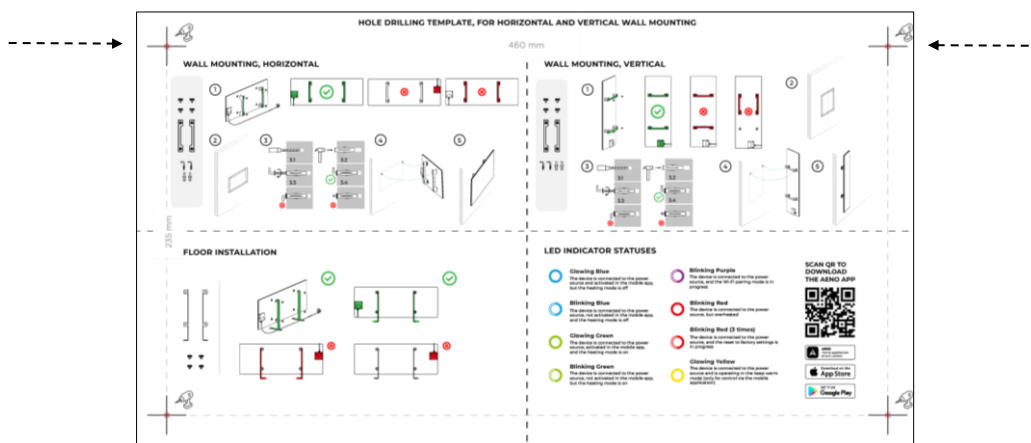
1. Kies de oriëntatie van het verwarming op de muur (horizontaal).
2. Schroef de montagebeugels op de achterkant van het paneel en let daarbij op de juiste oriëntatie.



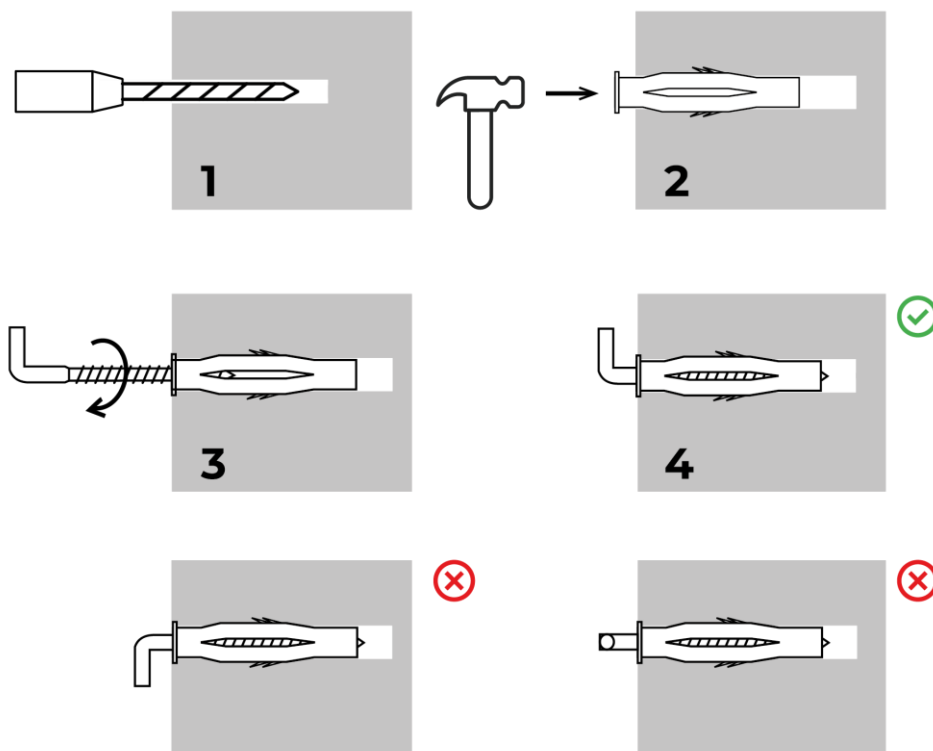


Figuur 8 – Installeren van de beugels

- Boor 2 gaten in de muur met behulp van het bijgeleverde speciale papieren sjabloon en schroef de haken erin.



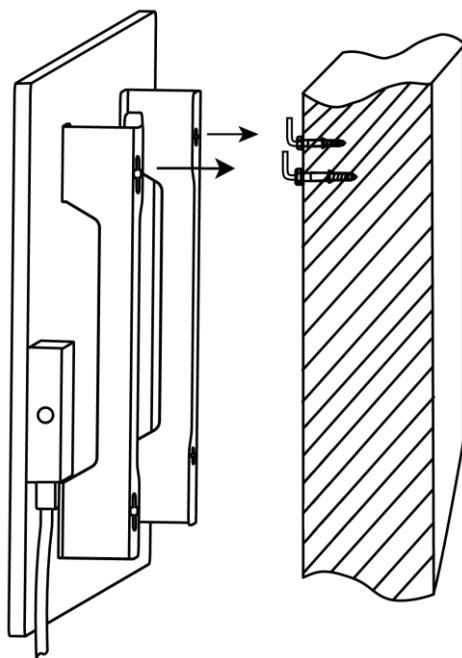
Horizontale oriëntatie van de sjabloon



Het vastschroeven van de haken

Figuur 9 – Voorbereiding van de muur (horizontale installatie)

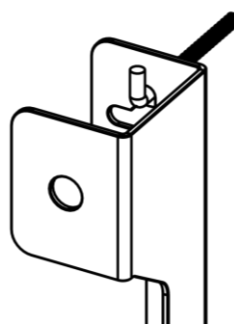
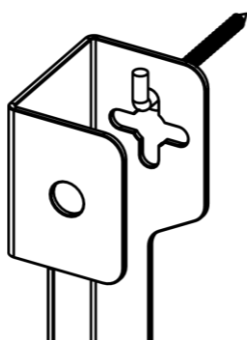
4. Bevestig het verwarming voorzichtig aan beide haken tegelijk.



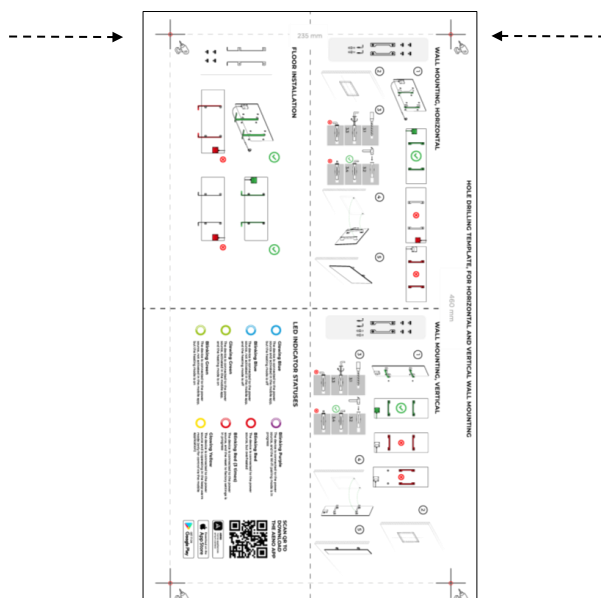
5. Controleer of het apparaat goed vastzit.

OPMERKING

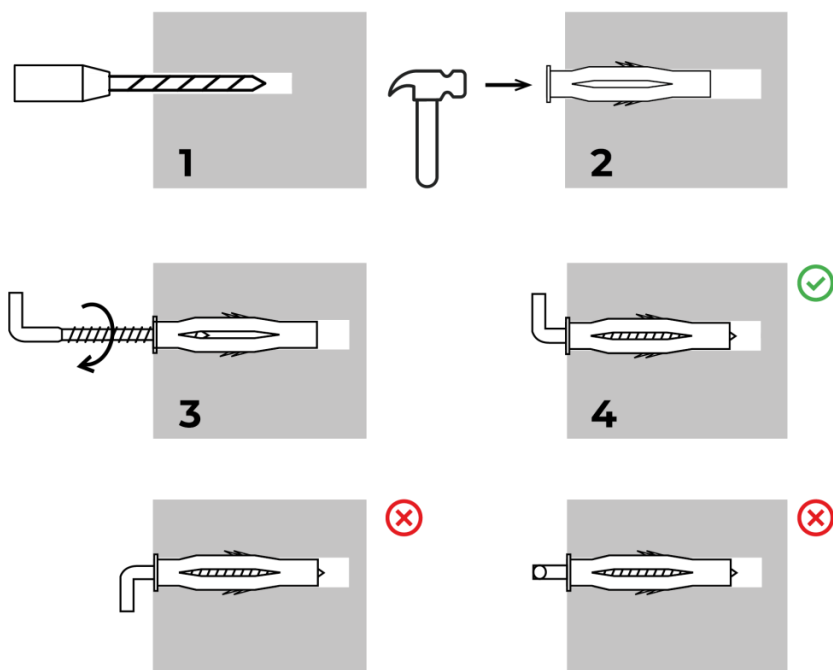
Zorg er bij de installatie voor dat de haken goed vastzitten en strikt verticaal gericht zijn.



2.1.5 Verticale montage aan de wand (optie 3)

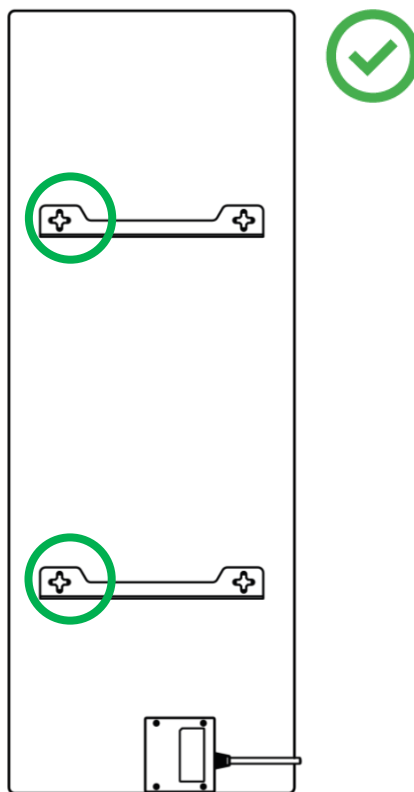


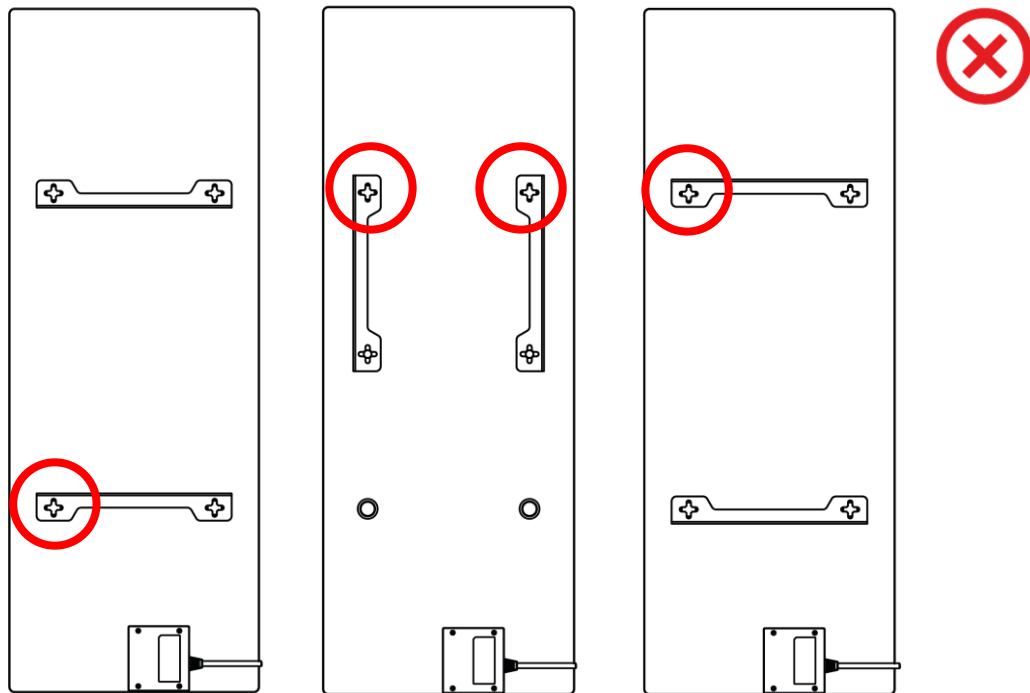
Verticale oriëntatie van de sjabloon



Het vastschroeven van de haken

Figuur 10 – Voorbereiding van de muur (verticale installatie)





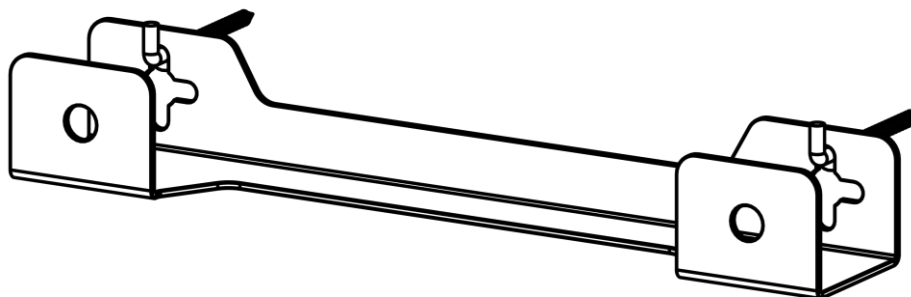
Figuur 11 – Verticale installatie (wandmontage)

OPMERKING

De mogelijkheid om het verwarmingsapparaat met het bedieningskastje bovenop te installeren is aanvaardbaar, indien het apparaat op geringe hoogte wordt geïnstalleerd en de plaats van het stopcontact niet verhindert dat het verwarmingsapparaat snel spanningsloos kan worden gemaakt en/of evenals als de voedingskabel geen contact maakt met het verwarmingspaneel.

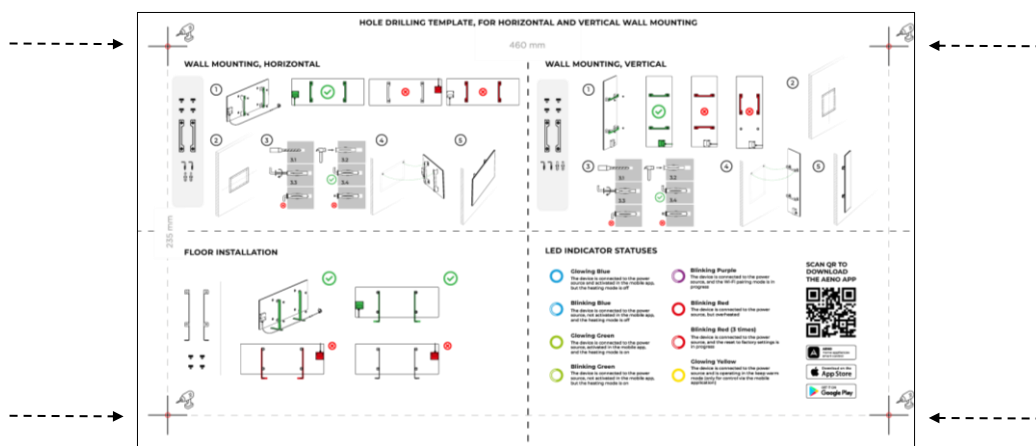
OPMERKING

Zorg er bij de installatie voor dat de haken goed vastzitten en strikt verticaal gericht zijn.



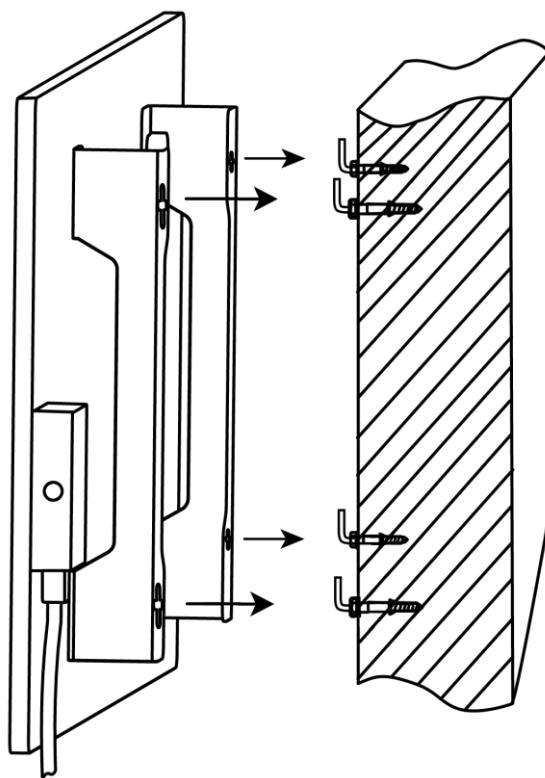
2.1.6 Muurbevestiging op 4 haken (extra bevestiging)

Bij montage op 4 haken, boor alle 4 de gaten in de muur met behulp van een sjabloon.



Volg daarna de instructies voor het monteren van het verwarming, zoals beschreven in punt 2.1.4 of 2.1.5 hierboven.

Hang het toestel aan 4 haken tegelijk.



2.1.7 Mogelijkheid tot verborgen montage

Indien de gebruiker het verwarming zodanig in de muur monteert dat de voedingskabel wordt verborgen of het toestel in de muur wordt ingebouwd, begrijpt hij en stemt hij in met de volgende voorwaarden:

- de fabrieksgarantie voor het apparaat vervalt;
- de fabrikant aanvaardt geen aansprakelijkheid voor wijzigingen of nadelige gevolgen voor de werking van het toestel;
- de installatie mag alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerde installateurs met voldoende kennis en vaardigheden om de inbouwinstallatie van het verwarmingstoestel correct en veilig uit te voeren;
- de temperatuursensor mag niet worden onderbroken wanneer de voedingskabel wordt doorgeknipt;



- het toestel moet zo worden gemonteerd dat er voldoende ventilatie is en dat de temperatuursensor op het netsnoer zich in de kamer bevindt en niet in de muur is gemonteerd.

2.1.8 Plafondmontage

Als de gebruiker de verwarming aan het plafond moet monteren, begrijpt en gaat hij akkoord met de volgende voorwaarden:

- installatie mag alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerde installateurs met voldoende kennis en vaardigheden om het verwarmingsapparaat op een juiste en veilige manier aan het plafond te installeren;
- de fabrikant is niet verantwoordelijk voor eventuele installatiefouten, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van ongeschikte bevestigingsmiddelen, evenals voor verlies of schade als gevolg van onjuist installatiewerk;
- de voedingskabel mag niet in contact komen met het verwarmingsoppervlak;
- De unit moet zo worden gemonteerd dat er voldoende ventilatie is en dat de temperatuursensor op het netsnoer zich binnenshuis bevindt en niet in het plafond is ingebouwd.

De montage van het apparaat aan het plafond omvat de volgende stappen:

1. Het zetting van de verwarming aan (zie vervolgens punt 2.2).
2. De verwarming activeren in de mobiele app (zie vervolgens punt 2.4).
3. Activeer de plafondmodus in de verwarmingsinstellingen (zie vervolgens 2.4.10).

WAARSCHUWING!

De instelling "Plafondmontage" moet zetten altijd aan zijn in de gebruikersaccount (bedieningspaneel van de verwarming) om een goede werking van de unit aan het plafond te garanderen.

4. De verwarming loskoppelen van de stroomvoorziening.
5. Montage van de verwarming aan het plafond (deze stap mag alleen door een erkend installateur worden uitgevoerd).
6. Zet de verwarming weer aan.

OPMERKING

Als de verwarming om welke reden dan ook naar de fabrieksinstellingen wordt teruggezet, moet de instelling "Plafondmontage" opnieuw worden geactiveerd, omdat anders de goede werking van het apparaat niet kan worden gegarandeerd.

2.2 Eerste activering

Om het verwarming in te schakelen, steekt u de stekker met het netsnoer in het stopcontact en drukt u op de aan/uit-knop (zie tabel 1).

OPMERKING

Standaard staat de verwarming in de activeringsmodus in de mobiele app gedurende 3 minuten nadat deze voor het eerst is ingeschakeld. Na het verstrijken van de aangegeven periode schakelt het toestel over op de standby-modus (verwarming uit).

De volgende stap is het kiezen van een van de manieren om het toestel te bedienen:

1. Handmatige bediening.
2. Afstandsbediening via mobiele app.
3. Bediening via spraakassistenten.

2.3 Handmatige besturing

2.3.1 Instructies voor modellen AGH0001S-AGH0002S

De verwarming wordt handmatig bediend met één aan/uit-knop op de bedieningskast van de unit.



1. Om het apparaat in te schakelen voor verwarming, houdt u de aan/uit-knop maximaal 3 seconden ingedrukt.
2. Om de verwarmingsmodus te stoppen, houdt u de aan/uit-knop nogmaals 3 seconden ingedrukt - het apparaat schakelt over op de stand-by-modus.

OPMERKING

Zie tabel 1 hierboven voor meer informatie over de functies van de aan/uit-knop. Neem het netsnoer uit het stopcontact om het verwarming volledig uit te schakelen.

2.3.2 Instructies voor modellen AGH0003S-AGH0005S

De verwarming wordt handmatig bediend via vier knoppen op de bedieningseenheid van het apparaat.



1. Om het apparaat in te schakelen voor verwarming, houdt u de aan/uit-knop niet langer dan 3 seconden ingedrukt.
2. Om de verwarmingsmodus te stoppen, houdt u de aan/uit-knop opnieuw maximaal 3 seconden ingedrukt - het apparaat schakelt over naar de standbymodus.
3. Om de gewenste kamertemperatuur in te stellen, activeert u de SMART-modus door op de SMART-knop te drukken en gebruikt u vervolgens de knoppen "+" en/of "-" om de gewenste waarde in te stellen, die wordt weergegeven op het LED-display.

OPMERKING

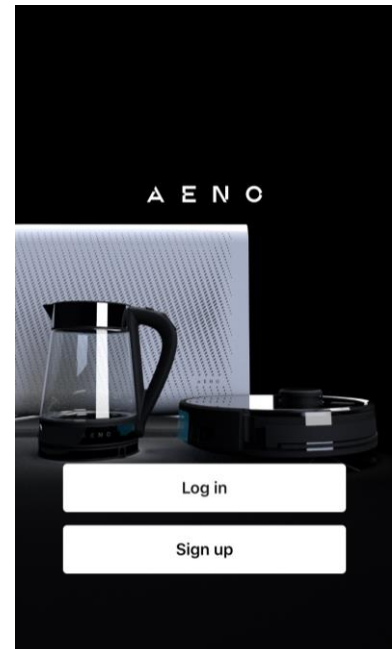
Zie tabel 1 en tabel 3 hierboven voor meer informatie over de functies van de knoppen.

Haal het netsnoer uit het stopcontact om de verwarming volledig uit te schakelen.

2.4 Afstandsbediening via app AENO

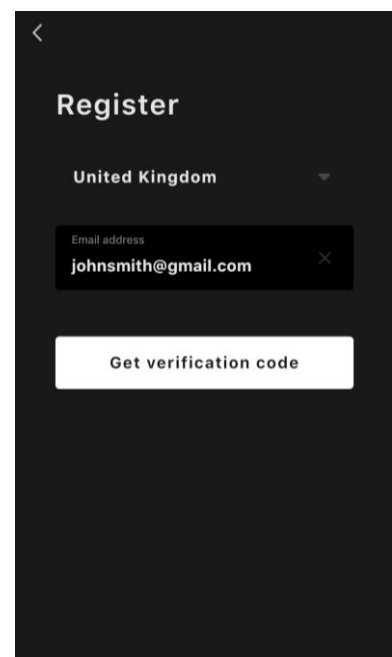
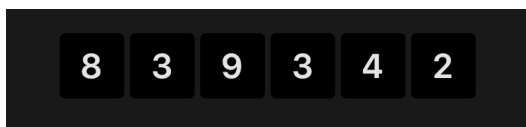
2.4.1 De toepassing installeren

- Verbind uw smartphone met het internet (2,4 GHz) en download de gratis AENO mobiele app van Google Play of de App Store.
- Registreer een nieuwe account of log in op een bestaande account.



2.4.2 Een nieuwe rekening registreren

- Start de AENO-app en klik op “Sign Up” (Registreren).
- Accepteer de voorwaarden van de gebruikersovereenkomst en het privacybeleid.
- Vul uw autorisatiegegevens in:
 - kies uw land van verblijf;
 - voer uw e-mail adres in.
- Druk op “Get verification code” (Ontvang bevestigingscode).
- Een e-mail met een registratiebevestigingscode zal naar het aangegeven e-mailadres worden gestuurd. Voer deze code in het registratievenster in de mobiele app in.



Indien u geen bevestigingscode in uw mail ontvangt, is het aanbevolen dat u het volgende doet

- Controleer of u het juiste e-mailadres hebt ingevoerd.
- Controleer uw spam-map als de e-mail niet in uw inbox staat.
- Probeer een account te registreren met een ander e-mailadres als uw firewall de e-mail heeft geblokkeerd.

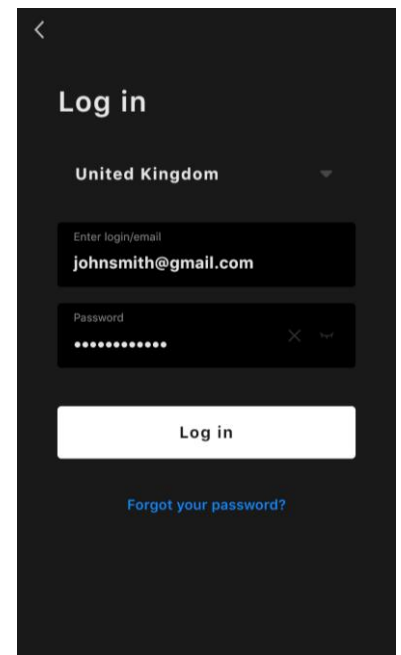
Als niets van het bovenstaande heeft geholpen, neem dan contact op met ons ondersteuningsteam via het contactformulier op **aeno.com**. Vermeld uw e-mailadres en de exacte tijd waarop u probeerde te registreren.

- Nadat u de bevestigingscode met succes hebt ingevoerd, stelt u een wachtwoord in (6 tot 20 tekens, waaronder ten minste één letter en één cijfer) en drukt u op "Done" (Gereed).
Bevestiging van de toestemming voor de toegang tot de gegevens. Indien u dit nalaat, zullen sommige gegevens met betrekking tot het gebruik van het product niet beschikbaar zijn.
- Bevestiging van toestemming voor het ontvangen van kennisgevingen en reclameapplicaties.
U zult geen meldingen van de app ontvangen als u zich afmeldt.
- Druk op de "Ga naar toepassing" knop.

2.4.3 Inloggen op een bestaande account

- Selecteer het land waar u woont.
- Voer uw e-mail adres in.
- Voer uw wachtwoord in en druk op de "Login" knop.

Indien nodig, kunt u uw wachtwoord opnieuw instellen door te klikken op de knop "Uw wachtwoord vergeten? Er wordt een e-mail gestuurd naar het e-mailadres dat aan de rekening is gekoppeld met instructies over hoe u uw wachtwoord kunt veranderen.



2.4.4 Aansluitingsproces voor de slimme eco-verwarming

Er zijn verschillende opties om de verwarming te activeren in de AENO mobiele app:

- eerste verbinding met automatische detectie;
- volgende verbinding in autodetectie modus;
- de volgende verbinding in handmatige modus.

Eerste verbinding met automatische detectie

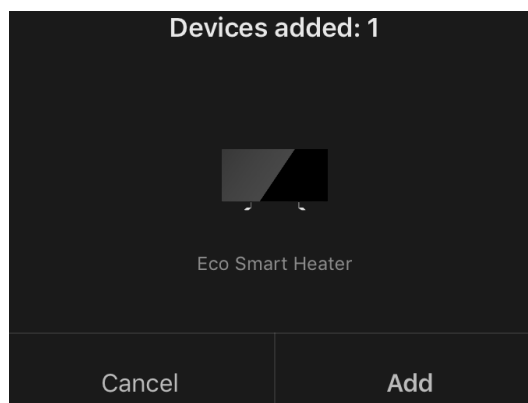
OPMERKING

Deze methode kan worden gebruikt om in de app te activeren nadat de verwarming voor de eerste keer op het elektriciteitsnet is aangesloten.

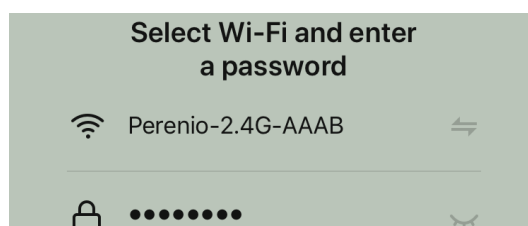
1. Na het inloggen op uw account, klikt u op het “+” in het tabblad “Home” (Huis).



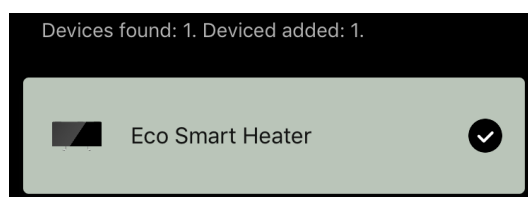
2. Wacht tot de verwarming te voorschijn komt en klik op de knop “Add” (Toevoegen).



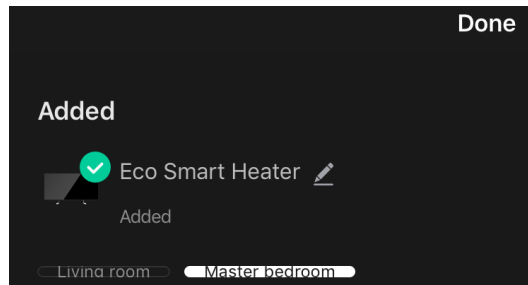
3. Voer het wachtwoord in voor het Wi-Fi-netwerk waarmee het toestel zal worden verbonden (u kunt een ander netwerk kiezen als het 2,4 GHz is).



4. Wacht tot het apparaat aan de app is toegevoegd en druk op “Next” (Volgende).



- Voer de gewenste naam voor het verwarmingstoestel in en selecteer de installatielocatie uit de lijst. Druk dan op “Done” (Gereed).



Volgende verbinding in autodetectie modus

OPMERKING

Deze methode kan worden gebruikt in alle gevallen waarin het verwarming in de koppelingsmodus staat.

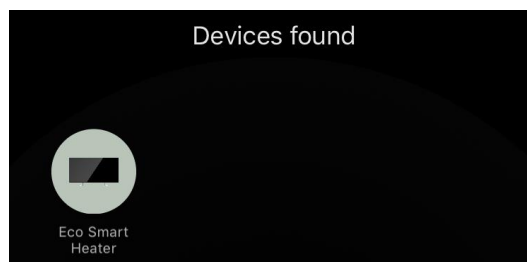
- Na het inloggen op uw account, klikt u op het “+” in het tabblad “Home” (Huis).



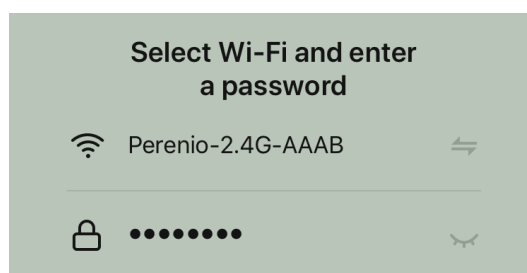
- Selecteer het tabblad “Autosearch” (Automatisch zoeken) bovenaan het scherm.



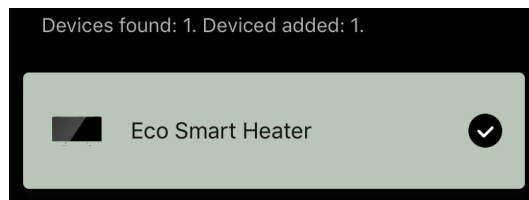
- Voorzie de AENO-app van alle gevraagde toegangen.
- Wacht tot het verwarming is gedetecteerd en druk dan op “Next” (Volgende).



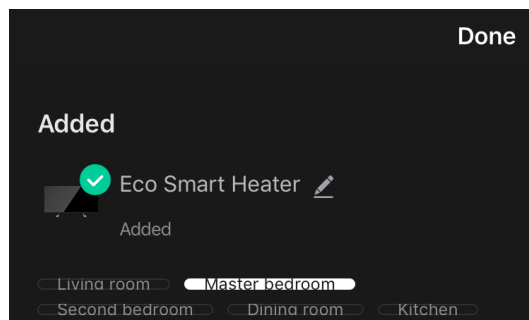
- Voer het wachtwoord in voor het Wi-Fi-netwerk waarmee het toestel zal worden verbonden (u kunt een ander netwerk kiezen als het 2,4 GHz is).



6. Wacht tot het apparaat aan de app is toegevoegd en druk op “Next” (Volgende).



7. Voer de gewenste naam voor het verwarmingstoestel in en selecteer de installatielocatie uit de lijst. Druk dan op “Done” (Gereed).



De volgende verbinding in handmatige modus

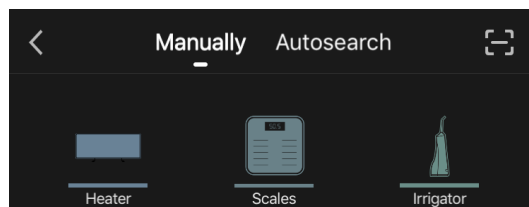
OPMERKING

Deze methode kan worden gebruikt in alle gevallen waarin het verwarmingstoestel zich in de koppelingsmodus bevindt en als het toestel niet automatisch is gedetecteerd door andere verbindingsmethoden.

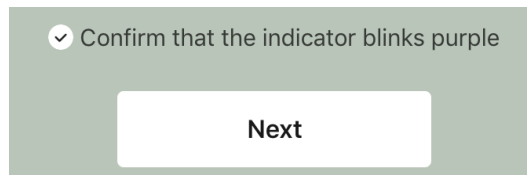
1. Na het inloggen op uw account, klikt u op het “+” in het tabblad “Home” (Huis).



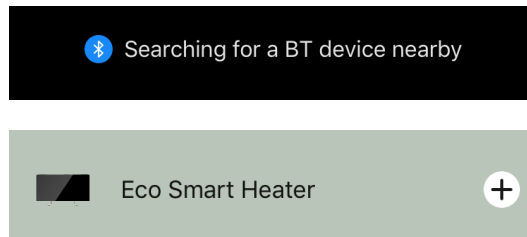
2. Selecteer het tabblad “Manually” (Handmatig) bovenaan het scherm en vervolgens de categorie “Heater” (Verwarming).



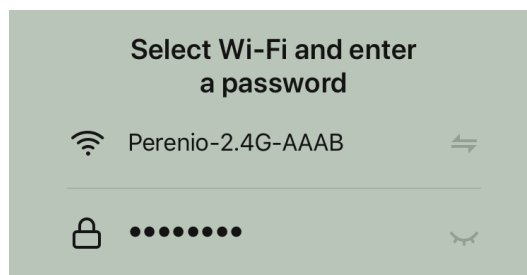
3. Schakel het verwarming in door eenmaal op de aan/uit-knop te drukken. De LED brandt groen.
4. Houd vervolgens de aan/uit-knop ingedrukt tot de LED paars knippert.
5. Bevestig op het scherm met aansluitingsinstructies dat de indicator paars knippert en druk op de toets “Next” (Volgende).



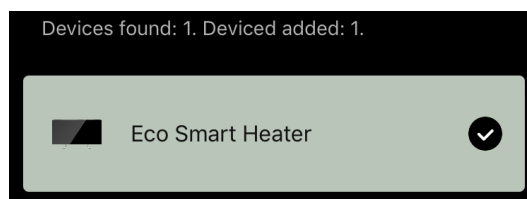
6. Wacht tot het verwarmingstoestel gedetecteerd is en druk op het "+" icoon naast zijn naam.



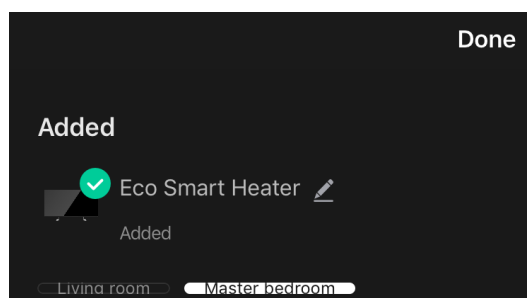
7. Voer het wachtwoord in voor het Wi-Fi-netwerk waarmee het toestel zal worden verbonden (u kunt een ander netwerk kiezen als het 2,4 GHz is).



8. Wacht tot het apparaat aan de app is toegevoegd en druk op "Next" (Volgende).



9. Voer de gewenste naam voor het verwarmingstoestel in en selecteer de installatielocatie uit de lijst. Druk dan op "Done" (Gereed).

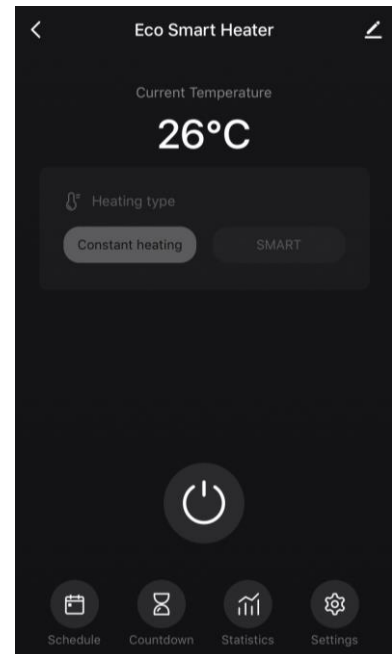


2.4.5 Bedieningspaneel verwarming

Het bedieningspaneel van de verwarming wordt weergegeven door op de afbeelding ervan te klikken in de lijst van aangesloten apparaten in het tabblad "Home" (Huis).

In het configuratiescherm kan de gebruiker

- de huidige kamertemperatuur bekijken;
- stel de gewenste kamertemperatuur in;
- het toestel in- en uitschakelen en de werkingsmodus kiezen;
- stel timers in en bekijk de energieverbruikstatistieken;
- de instellingen veranderen.



2.4.6 keuze van de controlemodus

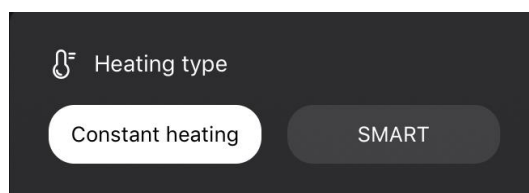
Er zijn twee bedrijfsmodi beschikbaar op het bedieningspaneel van de verwarming:

- permanente verwarming – de verwarming wordt door de gebruiker onafhankelijk in- en uitgeschakeld, de temperatuur van de ruimteverwarming wordt niet geregeld;
- SMART – de kamertemperatuur wordt geregeld door een ingebouwde sensor. De door de gebruiker ingestelde waarde wordt zonder tussenkomst van de gebruiker gehandhaafd: het verwarming wordt naar behoefte in- of uitgeschakeld.

OPMERKING

De standaardinstelling nadat het verwarming voor de eerste keer is aangesloten, is handbediening.

De bedrijfsmodus kan worden gekozen wanneer de verwarming wordt ingeschakeld. Het kan handmatig worden ingeschakeld of vanaf het bedieningspaneel door op de aan/uit-knop  te drukken.



SMART-modus instellen

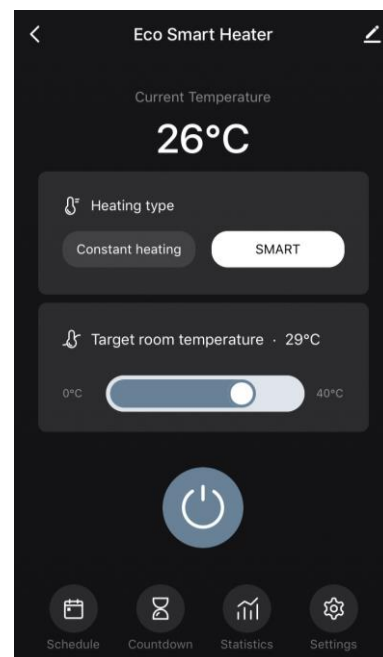
Met de SMART-modus kunt u de gewenste kamertemperatuur voor verwarming instellen van 0 tot 40 °C.



OPMERKING.

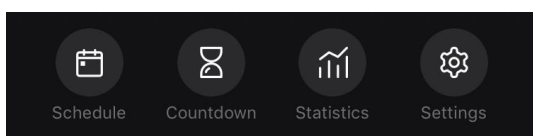
Als de ingestelde temperatuur lager is dan de huidige kamertemperatuur, gaat het toestel in stand-by - de verwarming wordt uitgeschakeld.

De stap voor het wijzigen van de gewenste temperatuurwaarde is 1 °C.

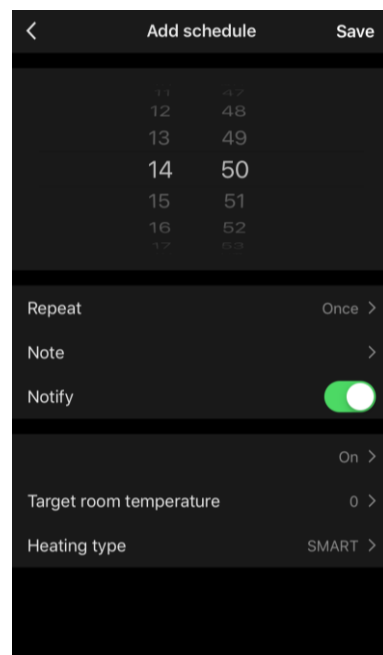
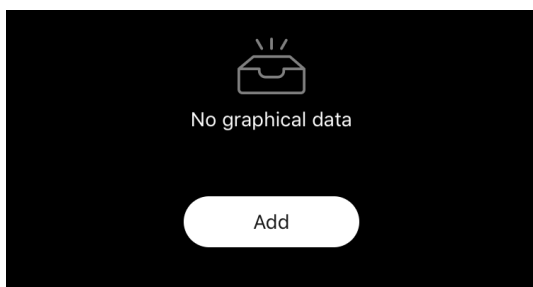


2.4.7 Opstellen van een werkschema voor de verwarming

Om het verwarming volgens een schema te laten werken, gaat u naar het tabblad "Schedule" (Schema) op het bedieningspaneel van het toestel.



Klik vervolgens op de knop "Add" (Toevoegen).



De volgende grafiekinstellingen zijn beschikbaar:

- opstarttijd,

10 00

- herhaling per dag van de week,

Note Mornings >



< Repeat

If no option is selected, the action will be performed once.

Sunday ☒

Monday ☐

- een gebruikersnotitie invoeren die moet worden weergegeven in de lijst met planningen en pushmeldingen,

Note

Mornings

Cancel Save

- de noodzaak om push meldingen te ontvangen wanneer deze gebeurtenis wordt getriggerd,

Notify ☒

- de actie die op tijd moet worden geactiveerd (in- of uitschakelen van de verwarming),

On >



On ☒

Off ☐

- de gewenste kamertemperatuur voor het tijdschema met ingeschakelde verwarming,

Target room temperature 22 >

- type verwarming voor een schema met de verwarming ingeschakeld,

Heating type SMART >



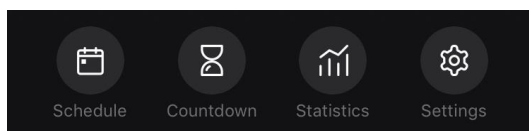
SMART ☒

Constant heating ☐

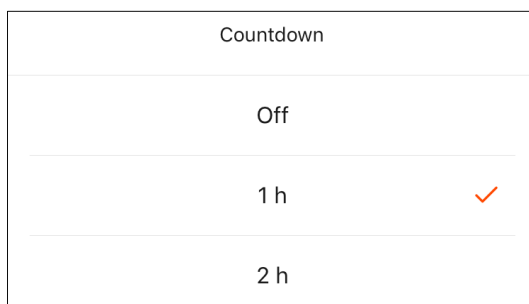
2.4.8 De afteltimer instellen

De afteltimer zorgt ervoor dat het toestel automatisch wordt uitgeschakeld na een bepaald interval van vierentwintig (24) uur. De tijdstap is 1 uur.

Om de afteltimer in te stellen, gaat u naar het tabblad “Timer” op het bedieningspaneel van de verwarming.



De timer wordt als geactiveerd beschouwd wanneer een vinkje wordt geplaatst bij het tijdsinterval waarna de verwarming zal uitschakelen. Druk op de toets “Done” (Gereed) om de timerinstellingen op te slaan.



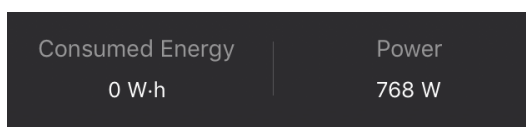
De uitschakeltijd van het toestel wordt op het bedieningspaneel aangegeven.



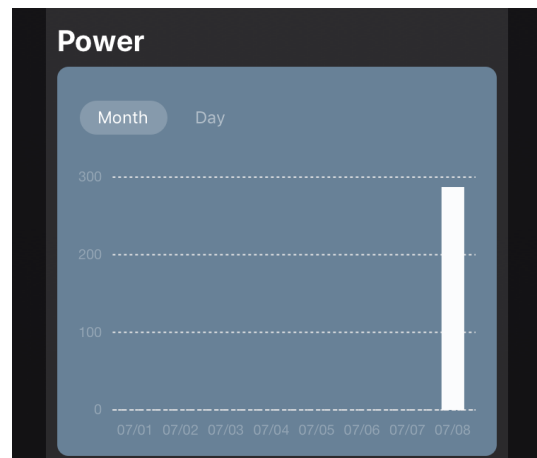
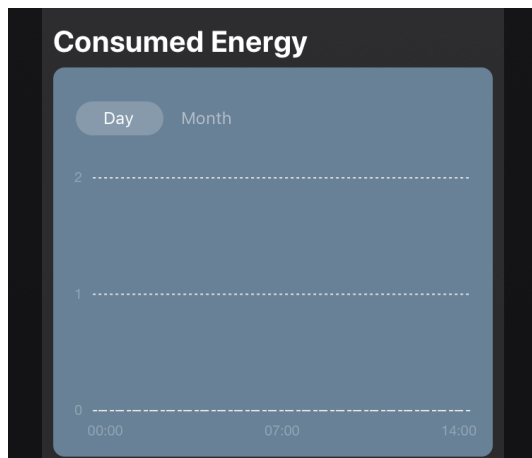
2.4.9 Energie- en energiestatistieken

In de sectie statistieken kunt u de volgende informatie bekijken:

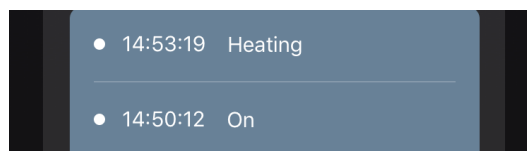
- het huidige elektriciteitsverbruik en verwarmingsvermogen;



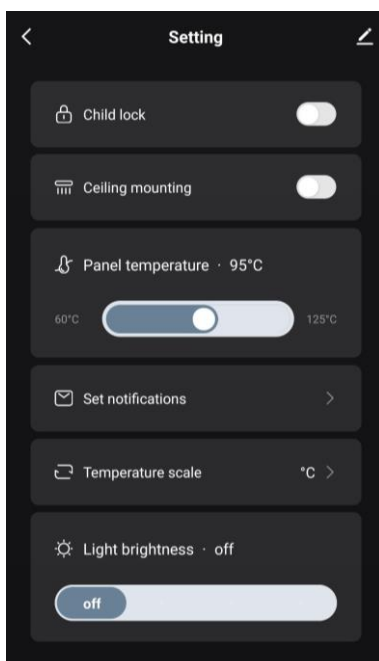
- een grafiek van energie- en energiestatistieken voor de dag of de maand;



- een lijst van verwarmingstoestanden per dag met vermelding van het exacte tijdstip.

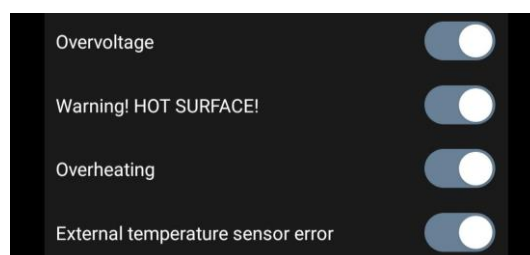


2.4.10 Veranderen van instellingen



In het tabblad Instellingen van het bedieningspaneel van de verwarming kan de gebruiker de volgende acties uitvoeren:

- het kinderslot activeren. Als de vergrendeling is ingeschakeld, reageert het verwarmingselement niet op fysieke knoppen, alle bediening gaat alleen via de app;
- de functie te activeren die nodig is om de verwarming aan het plafond te installeren en te bedienen;
- stel de gewenste paneelverwarmingstemperatuur in;
- ingesteld om meldingen te ontvangen;



- een temperatuurschaal kiezen;
- pas de helderheid van de knopverlichting aan of schakel deze uit.

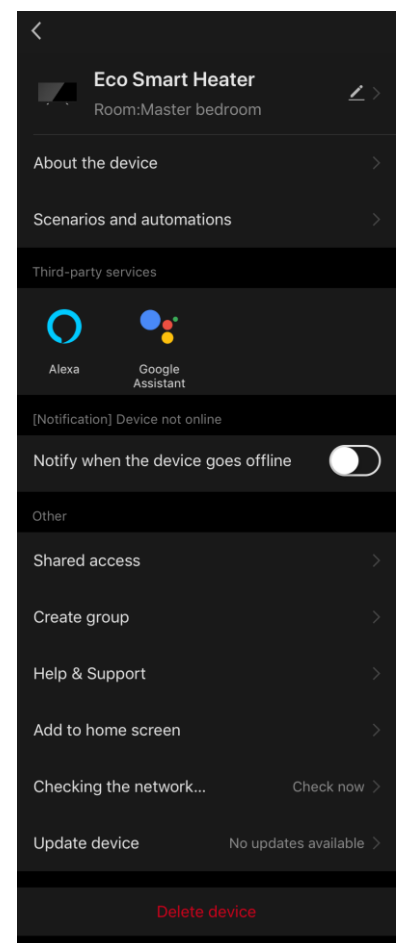
2.4.11 Aanvullende apparaatinstellingen

Om het venster Geavanceerde instellingen te openen, klikt u op het pictogram  in de rechterbovenhoek van het bedieningspaneel van het apparaat.



Het volgende kan worden gedaan in het paneel voor geavanceerde instellingen:

- het splash-scherm, de naam en de installatielocatie van het toestel wijzigen (met behulp van het pictogram  in de regel met de naam van het verwarmingstoestel);
- “About the device” (Apparaatinformatie): achtergrondinformatie over de werking van het apparaat weergeven;
- “Scenarios and automations” (Scenario's en automatisering): bekijk de scenario's waarin de eenheid wordt gebruikt;
- “Third-party services” (Diensten van derden): de account integreren met Alexa- en Google Assistant-diensten voor stembediening van apparaten;
- “Notify when the device goes offline” (Melden wanneer het apparaat offline gaat): activeer of deactiveer het versturen van push meldingen;
- “Shared access” (Delen): organiseer toegang tot de apparaatcontrole via een andere account, bijv. voor familieleden (zie hieronder);
- “Create group” (Groep maken): combineer de apparaten om ze als één groep te beheren;



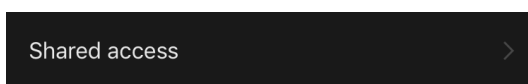
- “Help & Support” (Help en ondersteuning): informatie over de meest voorkomende problemen en hoe deze op te lossen;
- “Add to home screen” (Toevoegen aan beginscherm): voeg een snelkoppeling toe aan het beginscherm van de smartphone voor snelle toegang tot het bedieningspaneel van het apparaat;
- “Checking the network” (Netwerk controleren): controleer de werking van het Wi-Fi-netwerk, de signaalsterkte en de status van de netwerkverbinding.
- “Update device” (Apparaat bijwerken): Controleer en installeer de nieuwste updates voor het apparaat of activeer de automatische update;
- “Delete device” (Verwijder apparaat): verwijder het apparaat uit de mobiele app.

Shared Access (Algemene toegang)

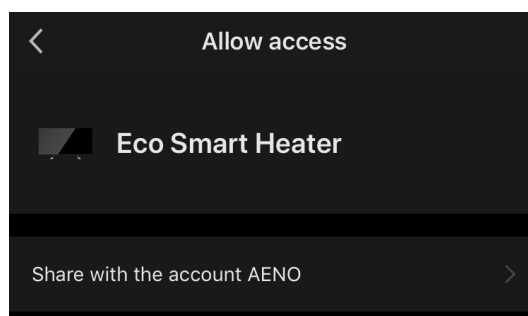
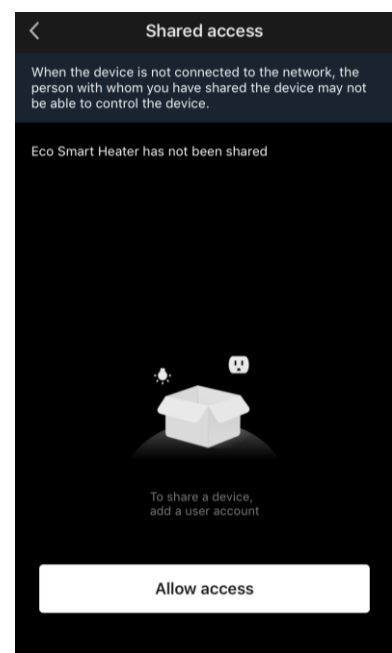
In de AENO mobiele app kan een apparaat slechts met één account worden verbonden. Een gebruiker kan dit toestel echter wel delen met andere gebruikers.

Via delen kunnen andere gebruikers het apparaat bedienen, modi en bedrijfsinstellingen wijzigen, maar geen apparaatgegevens installeren of wijzigen, scenarios maken of apparaten uit de toepassing verwijderen.

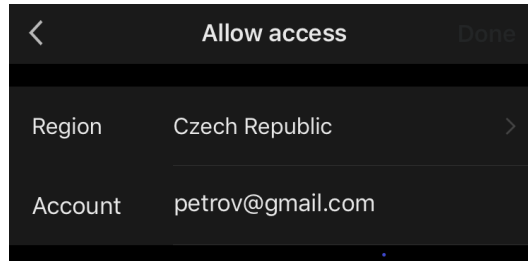
Om uw toestel te delen, gaat u naar het menu Geavanceerde toestelinstellingen en selecteert u “Shared access” (Delen).



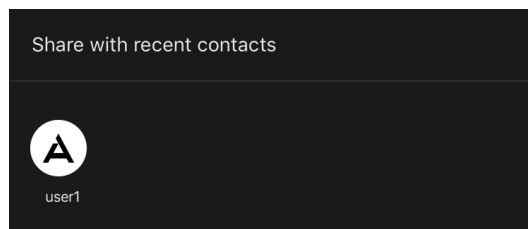
Klik op “Allow Access” (Toegang verlenen) en ga naar “Share with the account AENO” (Een account delen).



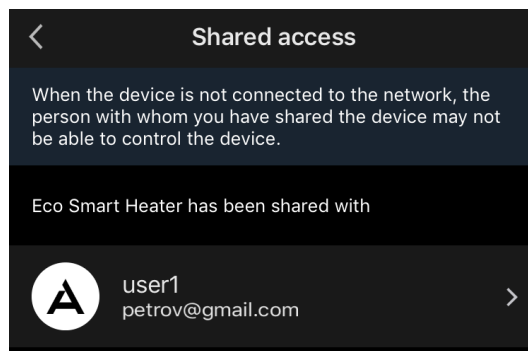
Selecteer het land waar u woont en het e-mailadres van de gebruiker die u wilt delen. Druk op “Done” (Gereed).



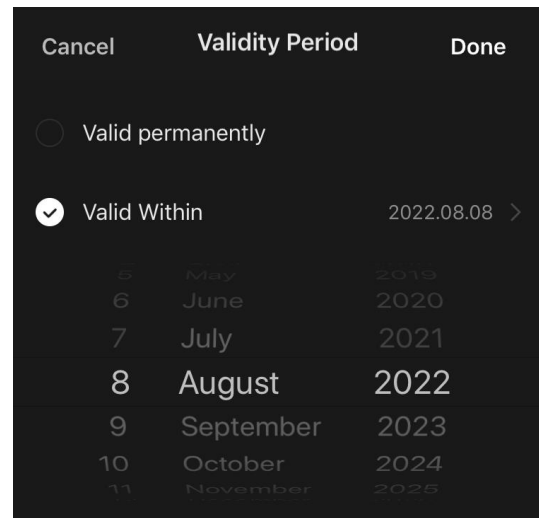
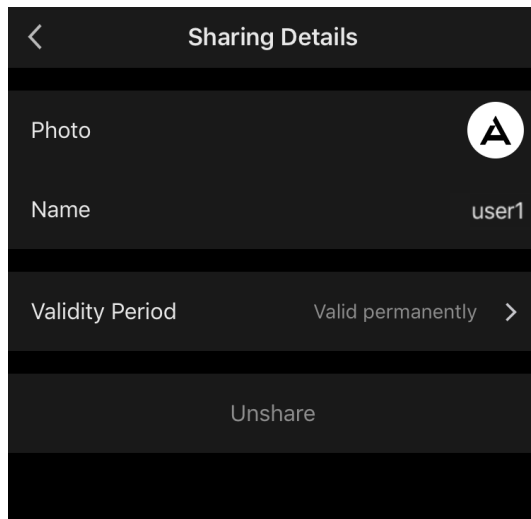
Klik vervolgens onder “Shared access” (Delen) nogmaals op de knop “Allow Access” (Toegang verlenen) en vervolgens op het pictogram van de toegevoegde gebruiker. Er verschijnt een melding dat de toegang succesvol is verleend.



De informatie van de gebruiker zal worden weergegeven in de sectie “Shared access” (Delen).



Klik op de regel met het toegevoegde account in deze sectie om de vervaldatum van de toegang in te stellen of om de gedeelde toegang volledig te annuleren.

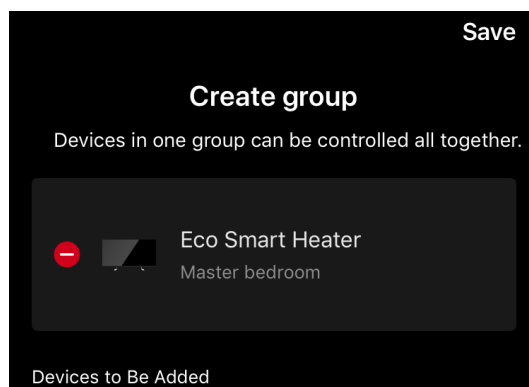


In de account waartoe toegang is verleend, verschijnt dit apparaat op het tabblad “Home” (Huis) in de sectie “Allow Access” (Toegang verlenen).

Create Group (Groepen maken)

Vanuit de AENO-app kunnen zowel individuele apparaten als groepen van apparaten worden beheerd.

Om toestellen tot een groep te combineren, gaat u naar “Create group” (Groep maken) en selecteert u de gewenste verwarmers uit de lijst van toe te voegen toestellen. Druk dan op “Save” (Opslaan).



OPMERKING

Alleen apparaten van hetzelfde type kunnen samen worden gegroepeerd.

Stel de gewenste naam voor de groep in en druk op “Save” (Opslaan).

De nieuw aangemaakte groep wordt weergegeven in het tabblad “Home” (Huis).

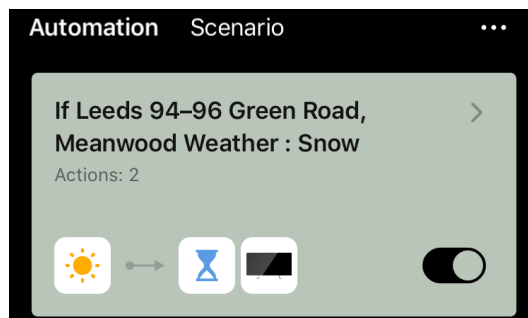
OPMERKING

Voor meer informatie over de functies van de AENO-app verwijzen wij u naar de bijbehorende volledige handleiding, die u kunt downloaden op aeno.com.

2.4.12 Scenario's en automatisering

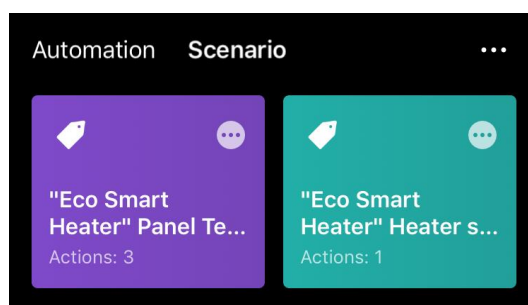
In het tabblad "Scenario" kan de gebruiker de voorwaarden voor automatisering selecteren en/of scenario's creëren en handmatig uitvoeren.

Automation (Een automatisering) is een gebeurtenis die automatisch start en wordt geactiveerd telkens als aan de daarin gespecificeerde voorwaarden is voldaan.

**OPMERKING**

Met andere woorden, het is een automatisch scenario.

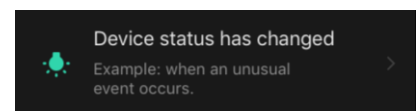
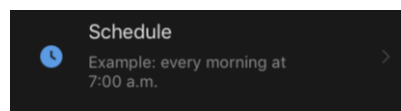
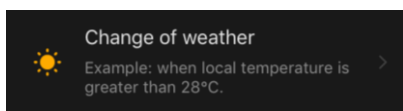
Scenario (Een scenario) is een gebeurtenis die op verzoek van de gebruiker handmatig wordt geactiveerd en één keer wordt uitgevoerd als aan de in het scenario gespecificeerde voorwaarden is voldaan.

**OPMERKING**

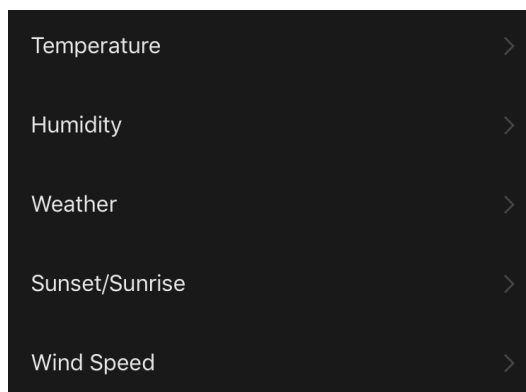
Met andere woorden, het is een handmatig scenario.

Automatisering (een geautomatiseerd scenario maken)

- Ga naar het tabblad “Scenario” en druk op “+”.
- Selecteer een van de voorwaarden voor het starten van het automatische scenario.



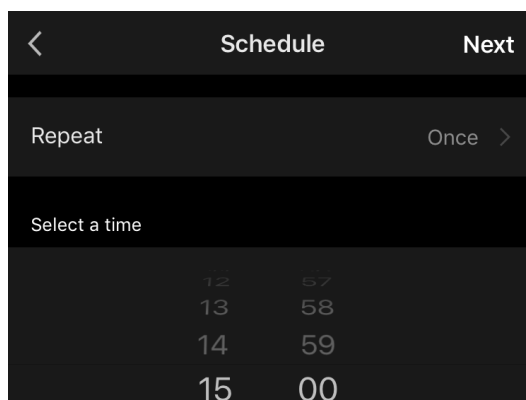
“Change of weather” (Weersomstandigheden): het scenario wordt gestart wanneer de weersomstandigheden overeenkomen met de door de gebruiker geselecteerde parameter. Bijvoorbeeld als het buiten nat wordt.



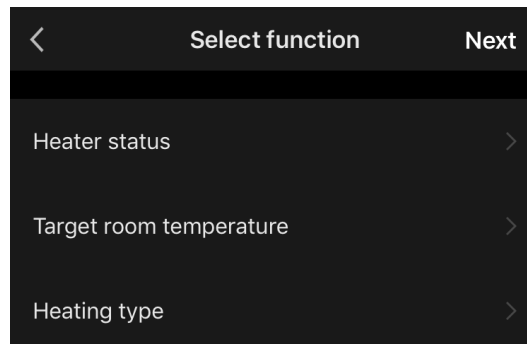
OPMERKING

Om de automatisering correct te starten, dient u het exacte adres op te geven van de plaats waar de weersomstandigheden moeten worden afgelezen.

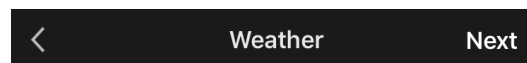
“Schedule” (Tijdschema): het scenario wordt op een bepaald tijdstip uitgevoerd. Hier kunt u ook instellen op welke dagen van de week het scenario moet worden herhaald.



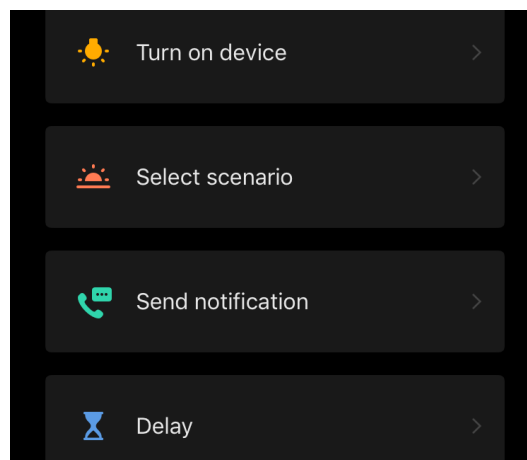
“Device status” (Apparaatstatus): het scenario zal worden gestart wanneer de geselecteerde gebeurtenis zich voordoet. Bijvoorbeeld wanneer de kamertemperatuur daalt tot 19 °C of wanneer de verwarming de door de gebruiker ingestelde limiet voor het stroomverbruik heeft overschreden.



- Druk op “Next” (Volgende) bovenaan het scherm.



- Selecteer een van de acties die zullen plaatsvinden wanneer de hierboven geselecteerde voorwaarde verschijnt:



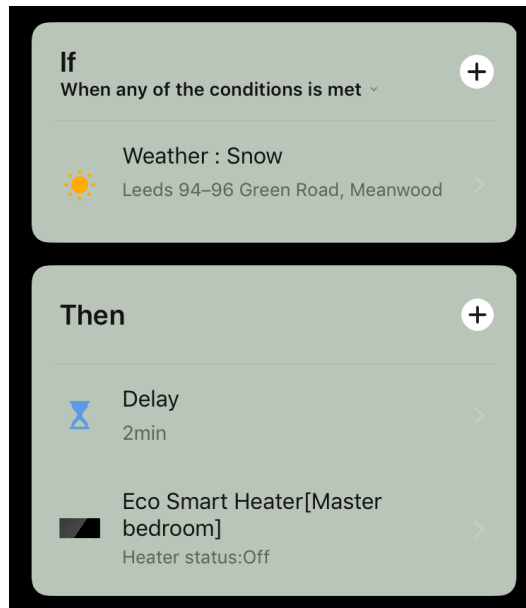
“Device status” (Apparaatstatus): de geselecteerde gebeurtenis zal optreden. Bijvoorbeeld, het verwarmingstype zal veranderen of de paneelverwarmingstemperatuur zal stijgen tot 100 °C.

“Select scenario” (Selecteer scenario): een eerder gemaakt scenario of automatisering zal worden uitgevoerd.

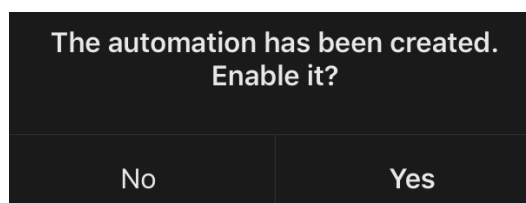
“Send notification” (Bericht verzenden): de gebruiker ontvangt een bericht via het berichtencentrum.

“Delay” (Vertraging): de tijdvertraging die wordt ingesteld voordat de volgende actie wordt geactiveerd. In dit geval moet een andere actie worden toegevoegd na de gespecificeerde vertraging.

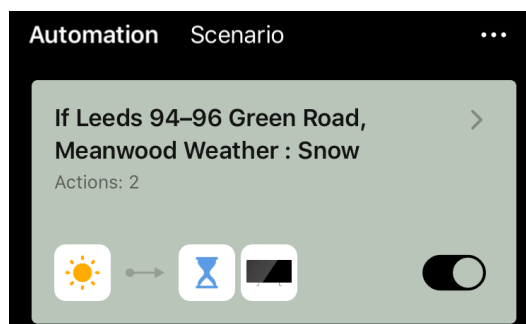
- Druk op “Next” (Volgende) bovenaan het scherm.
- Voeg zo nodig een extra voorwaarde en/of actie toe door op “+” te drukken in het desbetreffende blok.



- Druk op “Save” (Opslaan).
- Activeer de automatisering die u hebt gemaakt, indien nodig.

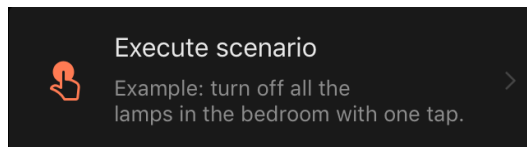


- Het kan ook later worden geactiveerd onder “Automation” (Automatisering).

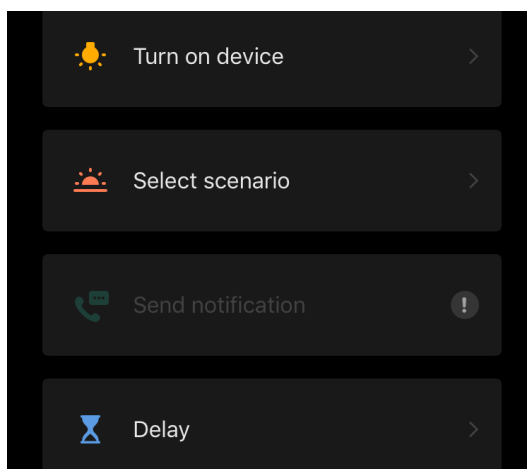


Scenario (een handmatig scenario maken)

- Ga naar het tabblad “Scenario” en druk op “+”.
- Selecteer de voorwaarde “Execute scenario” (Scenario uitvoeren).



- Selecteer een van de acties die zullen plaatsvinden nadat het scenario is gestart:

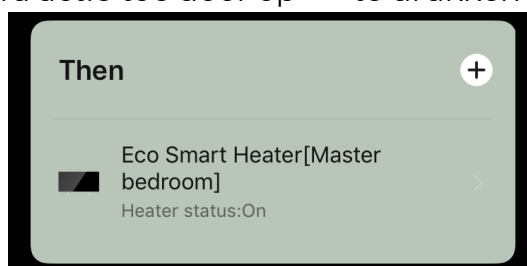


“*Device status*” (*Apparaatstatus*): de geselecteerde gebeurtenis zal optreden. Bijvoorbeeld, het verwarmingstype zal veranderen of de paneelverwarmingstemperatuur zal stijgen tot 100 °C.

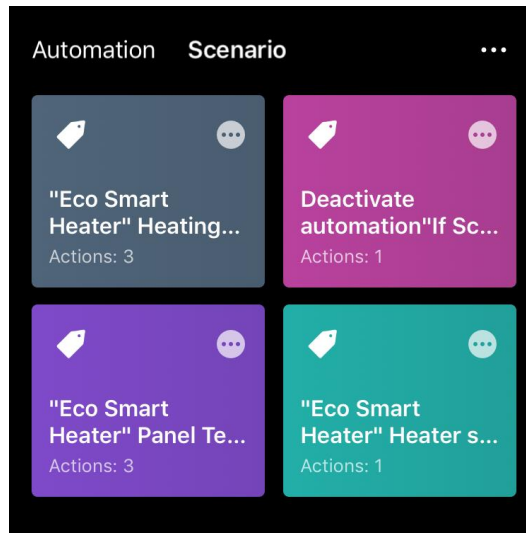
“*Select scenario*” (*Selecteer scenario*): een eerder gemaakt scenario of automatisering zal worden uitgevoerd.

“*Delay*” (*Vertraging*): de tijdvertraging die wordt ingesteld voordat de volgende actie wordt geactiveerd. In dit geval moet een andere actie worden toegevoegd na de gespecificeerde vertraging.

- Druk op “Next” (Volgende) bovenaan het scherm.
- Voeg zo nodig een extra actie toe door op “+” te drukken in het betreffende blok.



- Druk op "Save" (Opslaan).
- Het aangemaakte scenario verschijnt in de "Scenario"-sectie.



Om een scenario uit te voeren, klikt u op de afbeelding ervan in de lijst.

Om wijzigingen aan te brengen in het gecreëerde scenario, druk op "...".

2.5 Kinderslotmodus

De kinderbeveiligingsmodus houdt in dat de bedieningsknop van het apparaat via de mobiele app wordt vergrendeld.

OPMERKING

Deze modus kan alleen op afstand worden geactiveerd nadat het apparaat met de mobiele app is verbonden.

Als de modus geactiveerd is, geeft het verwarming een pieptoon telkens wanneer een toets op de behuizing wordt ingedrukt. De knop zelf zal vergrendeld zijn.

Het kinderslot kan op twee manieren worden gedeactiveerd:

1. Op afstand via de AENO mobiele app.
2. Handmatig door de aan/uit-knop 5 keer gedurende 4 seconden in te drukken.

2.6 Knop verlichting aanpassen en uitschakelen

Het helderheidsniveau van de LED-knopverlichting op de bedieningseenheid kan worden aangepast via de mobiele app.

De volgende dimopties zijn beschikbaar:

Helderheidsniveau	Intensiteit achtergrondverlichting
Maximaal	100%
Medium	50%
Laag (standaard)	30%
De achtergrondverlichting is uitgeschakeld	0%

2.7 Afstandsbediening via spraakassistenten

Om de verwarming via de Google Assistant of Amazon Alexa-app te bedienen, moet deze eerst worden geactiveerd in de AENO-app.

Gedetailleerde instructies voor het bedienen van de verwarming met spraakassistenten kunnen worden gedownload van de respectieve fabrikanten van de gespecificeerde diensten.

3 Onderhoud en herstelling

De AENO™ verwarmers vereist geen speciaal onderhoud tijdens het gebruik. Om de goede staat en de stabiele werking van het toestel te behouden, is het niettemin aan te bevelen regelmatig de volgende handelingen te stellen:

- neem de regels voor een veilig gebruik van het apparaat in acht;
- verwijder vuil en stof van de behuizing van de unit (ten minste eenmaal per maand tijdens het stookseizoen);
- te controleren op app-updates (tenzij uw smartphone is ingesteld om geïnstalleerde apps automatisch bij te werken);
- repareer mechanische schade aan het apparaat (bij een servicecentrum).

Het AENO™ verwarming kan alleen in servicecentra worden gerepareerd.

Neem in geval van een reparatie of vervanging onder garantie contact op met de winkelier met het ontvangstbewijs en het gekochte product.

Voor meer informatie over het vervangen en repareren van de verwarming AENO™ contact op met uw plaatselijke AENO™-vertegenwoordiger of neem contact op met de technische ondersteuning via aeno.com.

4 Garantieverplichtingen

De levensduur van de eenheid is 3 (drie) jaar. De fabrieksgarantie voor het toestel bedraagt 3 (drie) jaar vanaf de datum van verkoop in de detailhandel. De garantie van de fabrikant op accessoires bedraagt 3 (drie) jaar vanaf de datum van verkoop in de detailhandel.

U kunt andere rechten hebben op grond van de wetgeving van uw land inzake de verkoop van consumentengoederen. Deze beperkte garantie is niet van invloed op dergelijke rechten.

De fabrikant garandeert de goede werking van alle materialen, onderdelen en assemblage van AENO™ producten, mits de in de gebruiksaanwijzing van het apparaat aangegeven bedieningsvoorschriften worden opgevolgd, gedurende de garantieperiode.

Voor vervanging onder garantie moet het apparaat worden teruggebracht naar de winkelier, samen met het aankoopbewijs.

Er zijn geen nadelen aan het product:

- de geur van nieuw plastic of rubber die het toestel tijdens de eerste dagen van gebruik verspreidt;
- veranderingen in kleurschakering, glans van onderdelen van de apparatuur tijdens gebruik;
- geluiden (die de gezondheidsnormen niet overschrijden) in verband met de werkingsprincipes van de afzonderlijke componenten, d.w.z:
 - o fans;
 - o waterkleppen;
 - o elektrische relais;
 - o elektromotoren;
 - o riemen;
 - o compressoren;
- geluiden veroorzaakt door natuurlijke slijtage (veroudering) van materialen, namelijk
 - o gekraak bij opwarmen/afkoelen;
 - o piept;
 - o kleine stoten van bewegende mechanismen;
- de noodzaak om verbruiksgoederen en slijtageonderdelen te vervangen die door normale slijtage in onbruik zijn geraakt.

4.1 AENO™-servicecentra

Een lijst van steden waar de service van de fabrikant beschikbaar is, vindt u op aeno.com.

4.2 Garantie serviceprocedure

Als het apparaat defect of defect blijkt te zijn, neem dan vóór het verstrijken van de garantieperiode contact op met een erkend servicecentrum en geef de volgende informatie:

1. Een apparaat met een vermeende fout of defect.
2. Origineel aankoopbewijs.

Als er geen erkend servicecentrum is, moet de klant contact opnemen met de detailhandelaar waar het apparaat is gekocht.

Garantieservice wordt niet gedekt:

- voor de afstellingen, instellingen, reiniging en andere onderhoudswerkzaamheden aan het product zoals aangegeven in deze gebruikershandleiding;
- voor de vervanging van verbruiksgoederen (batterijen, filters, gloeilampen, stofzakken, enz.) zoals gespecificeerd in dit document.

4.3 Beperking van de aansprakelijkheid

Producten met fabricagefouten vallen onder de garantie gedurende de garantieperiode. De garantieperiode wordt verlengd met een periode gelijk aan de duur van de reparatie.

AENO™-producten komen niet in aanmerking voor gratis garantieservice indien de volgende schade of defecten zijn geconstateerd

- schade veroorzaakt door overmacht, ongevallen, nalatigheid, opzettelijk of nalatig handelen of nalaten van de koper of van derden;
- schade veroorzaakt door de inwerking van andere voorwerpen, met inbegrip van maar niet beperkt tot blootstelling aan vocht, vochtigheid, extreme temperaturen of omgevingsomstandigheden (of indien deze drastisch veranderen), corrosie, oxidatie, inname van voedsel of vloeistof en blootstelling aan chemicaliën, dieren, insecten en hun producten;
- als het toestel (accessoires, onderdelen) is geopend (knoeien met de verzegeling), gewijzigd of gerepareerd door iemand anders dan een erkend servicecentrum, of met niet-originele reserveonderdelen;

- defecten of schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van het apparaat, oneigenlijk gebruik, inclusief gebruik in strijd met de instructies in de gebruiksaanwijzing;
- defecten die het gevolg zijn van normale slijtage van de goederen, met inbegrip van hoezen, koffers, accu's of gebruiksaanwijzingen;
- indien het serienummer (fabriekssticker), de productiedatum of de modelnaam op de behuizing van het apparaat op enigerlei wijze verwijderd, uitgewist, beschadigd, gewijzigd of onleesbaar is geworden;
- in geval van niet-naleving van de in de gebruiksaanwijzing beschreven installatie- en gebruiksvoorwaarden;
- scheuren en krassen, alsmede andere gebreken veroorzaakt door vervoer, gebruik of onzorgvuldigheid van de koper;
- mechanische schade veroorzaakt nadat het toestel aan de gebruiker is overhandigd, met inbegrip van schade veroorzaakt door scherpe voorwerpen, buigen, pletten, laten vallen, enz;
- schade veroorzaakt door niet-naleving van de normen voor bevoorrading, telecomunicatie, bekabeling en externe factoren.

Deze beperkte garantie is de exclusieve en enige garantie die wordt geboden en komt in de plaats van alle andere uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties. De fabrikant geeft geen enkele garantie, uitdrukkelijk of impliciet, die verder gaat dan de hierin opgenomen beschrijving, met inbegrip van een impliciete garantie van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. Het gebruik van defecte, gebrekkige of onaanvaardbare toestellen blijft ter beoordeling van de koper. De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade aan andere eigendommen als gevolg van defecten aan het toestel, verlies van gebruik, tijdverlies, of voor speciale, incidentele, indirecte of gevolgschade, punitieve schade en verliezen, met inbegrip van maar niet beperkt tot commerciële verliezen, winstderving, verlies van vertrouwelijke of andere informatie, verlies van zaken of bedrijfsonderbreking als gevolg van het feit dat het toestel als defect, gebrekkig of onvolmaakt wordt beschouwd

OPMERKING.

De fabrikant produceert geen apparatuur voor de "vitale taken"-sfeer. Apparaten voor "vitale taken" hebben betrekking op levensondersteunende systemen, medische apparatuur, implantaat-gerelateerde medische apparatuur, commercieel vervoer, nucleaire apparatuur of systemen en alle andere toepassingen waarbij uitval van apparatuur schade aan de menselijke gezondheid of de dood, dan wel schade aan eigendommen kan veroorzaken.

5 Opslag, vervoer en verwijdering

Het toestel is niet ontworpen voor gebruik in ruimten waar een gevaarlijke en schadelijke atmosfeer heerst.

Langdurige opslag is uitsluitend toegestaan in de oorspronkelijke verpakking, in donkere, droge, schone, goed geventileerde en gesloten ruimten. Om beschadiging van het glazen verwarming te voorkomen, raden wij aan de producten in één rij op te slaan, verticaal of horizontaal.

Overeenkomstig de verordeningen betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)* moet alle elektrische en elektronische apparatuur aan het einde van de levensduur afzonderlijk worden ingezameld en mag deze niet samen met ongesorteerd stedelijk afval worden verwijderd.

De onderdelen van de onbruikbare apparaten moeten worden gescheiden en gesorteerd op materiaalsoort. Op die manier kan iedereen bijdragen tot hergebruik, recycling en andere vormen van nuttige toepassing van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Een juiste inzameling, recycling en verwijdering van deze apparaten zal ertoe bijdragen dat mogelijke milieu- en gezondheidseffecten van de schadelijke stoffen die zij bevatten, worden voorkomen.

Voor het weggooien van het apparaat moet het worden ingeleverd bij een verkooppunt of bij een plaatselijk afvalinzamelings- en recyclingcentrum dat wordt aanbevolen door de nationale of plaatselijke autoriteiten. Verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving van het betrokken land.

Voor meer informatie over de correcte verwijdering van uw gebruikte apparaat kunt u contact opnemen met uw leverancier, uw afvalverwerkingsbedrijf of de plaatselijke autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor afvalverwerking.

OPMERKING.

Bij het vervoer en de opslag van de toestellen moeten de temperatuur- en vochtigheidsvoorwaarden die in de desbetreffende gegevensbladen in dit document worden vermeld, in acht worden genomen.

* Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur, of WEEE, is gebruikte elektrische of elektronische apparatuur, met inbegrip van alle onderdelen, samenstellingen en verbruiksmaterialen die deel uitmaken van de apparatuur op het moment dat deze buiten gebruik wordt gesteld (met inbegrip van meegeleverde batterijen/batterijen (indien aanwezig), onderdelen die kwik bevatten, enz.)

De eenheid kan worden vervoerd in alle soorten gesloten vervoer (in treinwagons, gesloten wagons, verzegelde verwarmde compartimenten van vliegtuigen, enz.) overeenkomstig de eisen van de huidige regelgeving die van toepassing is op breekbare, vochtgevoelige lading. Het verwarmingsapparaat en zijn toebehoren moeten zich tijdens het vervoer in hun oorspronkelijke verpakking bevinden.

Voor de opslag van het toestel in het magazijn van de leverancier gelden dezelfde voorschriften van de geldende reglementering.

Als u het verwarming in gemonteerde toestand in een andere stand moet zetten, houdt u het vast aan de voetjes die bestemd zijn voor installatie op de vloer.

Gooi het apparaat niet weg met het ongesorteerde huisvuil, omdat dit schadelijk is voor het milieu.

Om het toestel weg te werpen, moet het naar een plaatselijk recyclagecentrum gebracht worden.

Neem contact op met uw huishoudelijke afvalverwerkingsdienst voor details over het recyclen van dit apparaat.

6 Overige informatie

Informatie over de fabrikant

Titel	ASBISc Enterprises PLC
Het adres	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101 Limassol, Cyprus
Contact gegevens	Tel.: +357-25857090 asbis.com

Informatie over de importerende onderneming

Titel	ASBISc Enterprises PLC
Het adres	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101 Limassol, Cyprus
Contact gegevens	Tel.: +357-25857090 asbis.com

Informatie over de garantiedienstverlener en de organisatie voor de afhandeling van kwaliteitsclaims

De lijst van deze organisaties wordt regelmatig bijgewerkt, dus de meest recente gegevens worden op de website aeno.com geplaatst in het gedeelte "Service en garantie".

Informatie over certificaten en verklaringen van overeenstemming

Certificaten	Conformiteitscertificaat TUV NORD 2207604707E/L22/87020 d.d. 22.08.2022 Typekeuringscertificaat nr. UA.TR.130.0853-22 d.d. 02.09.2022
Verklaringen	Conformiteitsverklaring (CE) van 17.08.2022 Conformiteitsverklaring (RoHS) gedateerd 17/08/2022 UKCA-verklaring van overeenstemming van 18/06/2022 Conformiteitsverklaring LVD, EMC, RED Nr. 310820020001 van 31-08-2020 Verklaring van overeenstemming met de technische voorschriften van Oekraïne van 31.08.2022
Ander	Rapport TUV NORD 2207604707E/45045/TR/22

7 Problemen oplossen

In de onderstaande tabel staan typische fouten en problemen die zich voordoen bij het aansluiten en instellen van de verwarming.

Tabel 5 – Typische fouten en oplossingen

#	Het probleem	Mogelijke oorzaken	De oplossing
1	De verwarming gaat niet aan	Het stopcontact waarop het verwarming is aangesloten is spanningsloos of defect; schade aan het netsnoer of de stekker	Controleer de netspanning of het stopcontact in orde is; controleer de netstekker en het netsnoer
2	Het verwarming wordt niet warm wanneer het wordt ingeschakeld	De gewenste temperatuur is niet juist ingesteld	Verhoog de gewenste temperatuur boven de huidige temperatuur
3	De verwarming reageert niet op commando's uit de bijlage	Netwerkverbinding onderbroken	Verbind het toestel en de telefoon opnieuw met de Wi-Fi-hotspot
4	Het verwarming reageert niet wanneer de aan/uit-knop wordt ingedrukt, en er klinkt een geluidssignaal wanneer de knop wordt ingedrukt	Kinderslotmodus geactiveerd	Deactiveer de modus via de mobiele app of handmatig door 5 keer binnen 4 seconden op de aan/uit-knop te drukken
5	Tijdens de werking piept het verwarming en knippert de aan/uit-knop rood	Kanteling van het verwarming, d.w.z. kanteling van het paneelvlak ten opzichte van zijn verticale positie met meer dan 45°	Zet het verwarming weer rechtop

#	Het probleem	Mogelijke oorzaken	De oplossing
6	De aan/uit-knop van de verwarming knippert rood	Beveiliging tegen oververhitting van het paneel of netspanningspiek is geactiveerd	Druk de aan/uit-knop 5 keer gedurende 4 seconden in
		Defecte paneeltemperatuursens or of kamertemperatuursens or	
7	De verwarming verwarmt de kamer niet goed	De ruimte oppervlakte is groter dan 30 m ² of de warmte-isolatie van de ruimte is niet hoog genoeg	De plaats van het apparaat veranderen of de warmte-isolatie van de ruimte verbeteren
8	De verwarming verbruikt aanzienlijk meer dan 160 Wh	Het apparaat wordt gebruikt in handbediening of de paneeltemperatuur is te hoog ingesteld	Activeer de SMART-modus via de mobiele app en stel de temperatuur van het paneel in op 60 °C
9	Het ontvangen van meldingen van het apparaat over te hoge voltage	Voltage pieken in het elektriciteitsnet	Neem contact op met uw dienstverlener of neem contact op met een gekwalificeerde elektricien om bedradingsproblemen te verhelpen

8 Woordenlijst

Amazon Alexa	Een virtuele assistent die kan luisteren naar de stemcommando's van de gebruiker en kan reageren met specifieke boodschappen
IoT	"Het internet van de dingen is een netwerk van met het internet verbonden apparaten die gegevens kunnen verzamelen en delen via ingebouwde diensten
IP44	Een beschermingsgraad, die aangeeft dat het toestel alleen beschermd is tegen incidentele spatten (kleine hoeveelheden vocht). Hierdoor kunnen de producten vooral worden gebruikt in ruimten met een hoge vochtigheidsgraad. IP44-apparaten zijn niet geschikt voor gebruik buitenshuis omdat ze niet beschermd zijn tegen regen, sneeuw of grote hoeveelheden stof
WEEE	Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur: gebruikte elektrische of elektronische apparatuur, met inbegrip van alle onderdelen, assemblages, verbruiksartikelen die deel uitmaken van de apparatuur wanneer deze buiten gebruik wordt gesteld (met inbegrip van meegeleverde batterijen/oplaadbare batterijen (indien aanwezig), onderdelen die kwik bevatten, enz.)

A E N O

S E A S O N A L